

# Plus loin ensemble

Notre Responsabilité Sociétale  
d'Entreprise en France

# Sommaire

## INTRO.

Page - 06 —○

### Plus loin ensemble

Avec ambition, responsabilité, intégrité et attention aux autres

## PARTIE 1.

Page - 16 —○

### Être ambitieux pour les patients

Nous nous mobilisons pour la recherche, le développement et le bon usage de médicaments innovants tout en contribuant à l'attractivité industrielle de la France

## PARTIE 2.

Page - 36 —○

### Être responsable de l'impact de nos actions

Nous plaçons la santé au cœur de nos actions contre le dérèglement climatique et la protection de la nature

## PARTIE 3.

Page - 56 —○

### Agir avec intégrité et attention aux autres

Nous le faisons en toute transparence, à travers nos actions de solidarité, d'inclusion et de diversité et en étant au côté des patients pour contribuer à l'amélioration des parcours de soins

## NOTRE PERFORMANCE RSE 2022

Page - 76 —○

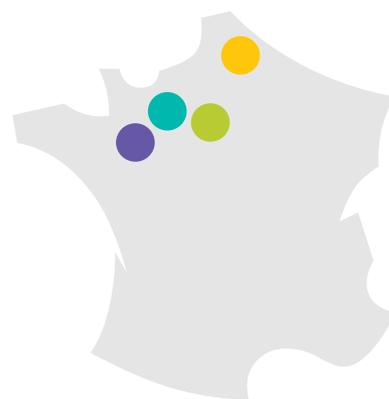


# GSK France

## Le Country Executive Board



# GSK France en quelques chiffres



Entreprise biopharmaceutique internationale de 1<sup>er</sup> plan en termes de présence et d'emplois

**4** sites en France  
dont 3 de production

**1,4** milliards d'€  
de chiffre d'affaires réalisés

Plus de **3 400**  
collaborateurs

- **49%** GSK Pharma
- **26%** GSK Production
- **25%** ViiV Healthcare

Plus de **90%**  
de la production française  
est exportée

**108** millions d'€  
d'investissements industriels  
& R&D

**46** essais cliniques actifs

Plus de **400** millions d'€  
d'investissements industriels  
& R&D prévus

**14** nouveaux essais cliniques  
chaque année



**Joanna RESUTEC**  
Technicien de production - Saint-Amand-Les-Eaux

Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

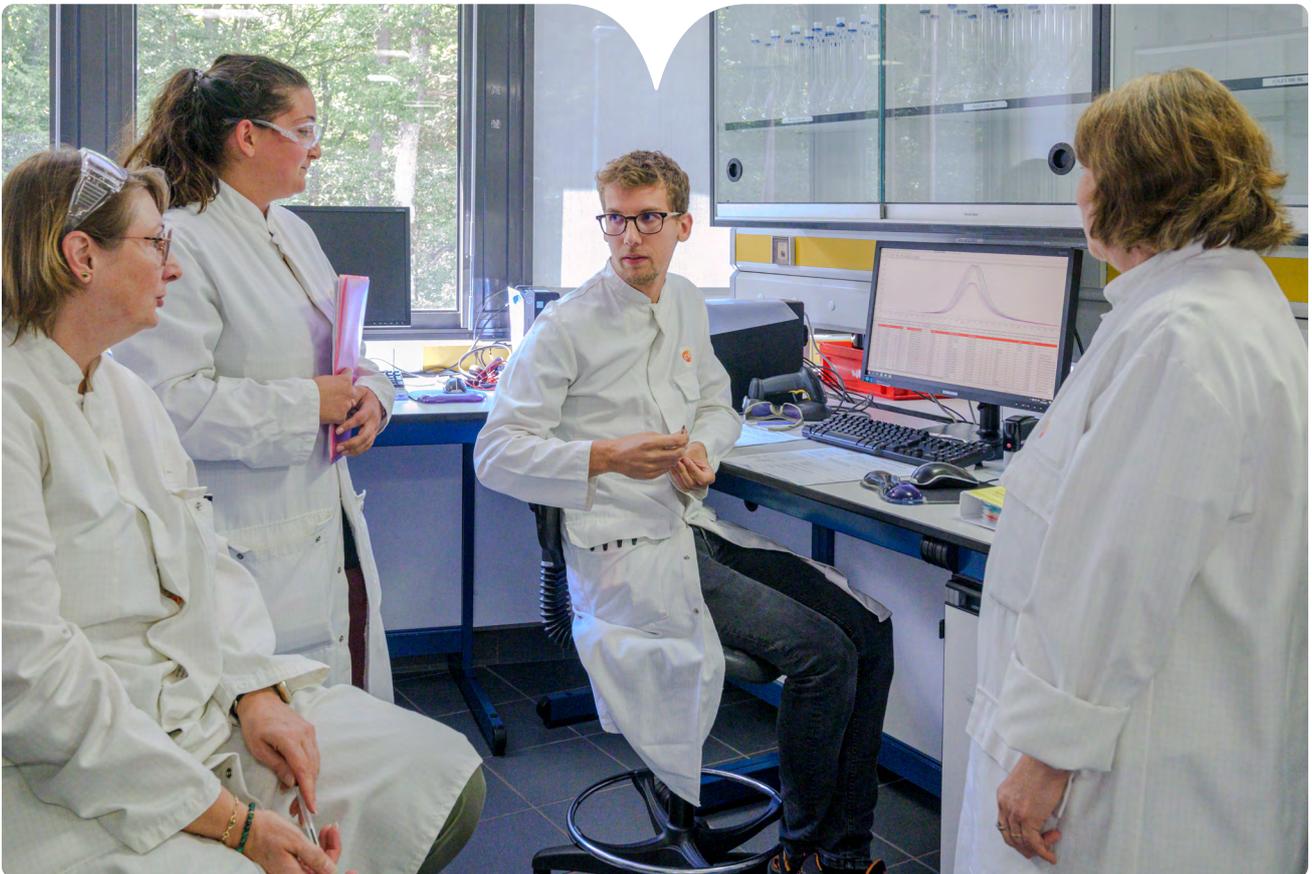
Sociale & sociétale

# Introduction

## Plus loin ensemble

Avec ambition, responsabilité, intégrité et attention aux autres

- Page - 07  Le mot de notre Président
- Page - 08  2022 : un nouveau GSK pour devancer ensemble les maladies
- Page - 12  Une gouvernance RSE dynamique pour progresser chaque année
- Page - 13  Un enrichissement de notre démarche RSE avec l'aide de nos parties prenantes



Flora LAIR, Sophie LARCHER, Nicolas LE BOURHIS, Marie-France LOBERT  
QC, Aérosols - Evreux

# Le mot du président

**L'année 2022 a marqué un tournant pour GSK :** en nous séparant de notre entité « santé grand public » (devenue une entreprise à part entière, Haleon) en juillet 2022, nous avons recentré nos activités pour devenir une entreprise biopharmaceutique de premier plan, avec une mission : unir la science, la technologie et les talents, pour devancer ensemble la maladie. Il s'agit de notre plus grand changement de gouvernance des 20 dernières années. C'est un GSK renouvelé, plus ambitieux en termes de performance et d'impact et plus innovant pour les patients qui a vu le jour cette année.

Cette impulsion a donné un élan d'accélération à nos différents projets en matière de RSE.

Notre rapport RSE 2022 met ainsi en exergue nos actions phares qui contribuent à incarner les piliers de notre culture d'entreprise :

- **Être ambitieux** pour les patients, pour leur apporter plus vite des produits dont ils ont le plus besoin
- **Être responsable** de l'impact de nos actions, parce que la santé humaine et celle de l'environnement sont intimement liées
- **Agir avec intégrité** et attention aux autres, c'est-à-dire à la fois prendre soin de nos collaborateurs et des usagers de notre système de santé

Avec l'implantation industrielle la plus importante des pays de l'Union Européenne au sein du groupe GSK (3400 collaborateurs dans nos 3 usines de production, au siège social et sur le terrain), GSK France est à la fois un acteur de la santé publique majeur et un pilier industriel du paysage français.

Cela nous pousse à nous fixer des objectifs ambitieux car participer à l'attractivité industrielle française, c'est aussi être exemplaire en matière de projets et d'actions pour la décarbonation de notre industrie. Nous sommes conscients que la préservation de l'environnement et de la planète est le plus grand enjeu du millénaire et que nous avons tous un rôle à y jouer. Au niveau mondial, nous avons des engagements très ambitieux : avoir un impact net nul sur le climat et net positif sur la nature d'ici 2030 sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. En France, nous sommes déterminés à y prendre toute notre part, et pourquoi pas à montrer l'exemple aux autres filiales du groupe.

Ainsi, chez GSK France notre transition écologique n'a cessé de s'accélérer au cours de l'année 2022, avec des projets majeurs pour chacun de nos 4 sites afin de réduire significativement notre empreinte carbone. Je peux citer notamment le remplacement des chaudières sur notre site de Saint Amand les Eaux (Hauts de France) qui va diminuer de 50% l'empreinte carbone du site d'ici 2030 ou l'implication du site d'Evreux dans le projet « Green Ventoline » qui réduira de 90% l'empreinte carbone de nos inhalateurs.

Au-delà, mettre le patient au centre de notre démarche et co-construire nos projets avec les patients et selon leurs besoins est au cœur de nos ambitions. C'est ce que nous faisons par exemple dans le programme OPEN (Optimisons le Parcours ensemble) ou dans nos différents programmes destinés à améliorer le parcours des patients, leur qualité de vie et le quotidien des équipes soignantes.

Enfin, en 2022, nous avons montré une fois de plus par nos différentes actions que nous prenons soin de nos collaborateurs et qu'une culture de solidarité, de diversité et d'inclusion est au cœur de notre entreprise. Par exemple à travers nos actions sur le handicap sur tous nos sites, nous veillons à ce que personne ne soit laissé de côté et que chacun puisse trouver sa place. Le bien-être de nos collaborateurs, leur épanouissement est une priorité car c'est ce qui les aide à prendre de bonnes décisions au quotidien dans l'intérêt des patients.

Tous ces projets et de nombreux autres seront présentés dans ce rapport. Je vous invite à le lire et le partager autour de vous.

Nous sommes fiers d'appartenir à une entreprise qui mène à bien des projets si ambitieux en matière de RSE.

Je tiens à remercier tous les collaborateurs qui s'investissent au quotidien dans tous ces projets, ce qui fait notre fierté.

**Thibault Desmarest**

Président du Country Executive Board

GSK France

# 2022

**Un nouveau GSK pour devancer ensemble les maladies.**

**L'année 2022 a marqué un tournant dans l'histoire de GSK avec, le 18 juillet 2022, la création de 2 nouvelles entreprises distinctes :**

## Un nouveau GSK

Une entreprise biopharmaceutique de premier plan en croissance, avec de nouvelles ambitions, pour les patients, les investisseurs et les collaborateurs,

## Haleon

Une société de Santé Grand Public pour offrir une meilleure santé quotidienne avec humanité.

Il s'agit du plus grand changement de gouvernance pour GSK au cours des 20 dernières années.



# GSK change

**Un nouveau GSK** qui unit la science, les technologies et les talents pour devancer ensemble la maladie.



**Geoffroy BONNIEU, Céline GOBRON**  
Assemblage, Diskus - Evreux

C'est notre raison d'être, c'est ce qui détermine le rôle que nous souhaitons jouer dans la société.

C'est le fondement de nos ambitions à long terme :

- **Avoir un impact** sur plus de 2,5 milliards de vies,
- **Améliorer** le retour sur investissement de nos actionnaires et
- **Permettre** à nos collaborateurs de s'épanouir.

**Pour y parvenir, nous prévenons et traitons les maladies grâce aux vaccins et médicaments de médecine générale et de spécialité.**

Nous concentrons nos efforts sur la science du système immunitaire, la génétique humaine et les technologies avancées. Nous investissons dans quatre domaines thérapeutiques essentiels (maladies infectieuses, VIH, oncologie, immunologie) et saisissons toutes les opportunités futures qui peuvent avoir un impact sur la santé à grande échelle.

Nous agissons de manière responsable pour tous les publics concernés de près ou de loin par notre entreprise, en donnant la priorité à **l'Innovation, à la Performance et à la Confiance**.

**Notre culture pour ce nouveau GSK repose sur 3 piliers qui nous guident dans chacune de nos décisions et actions au quotidien :**

**Être ambitieux pour les patients.**



Apporter mieux et plus vite ce qui est important.

**Être responsable de l'impact de nos actions.**



Réussir avec des rôles bien définis et des soutiens

**Agir avec intégrité et attention aux autres.**



Parce qu'on compte sur nous

**AGISSONS**  
POUR UN MONDE  
PLUS DURABLE  
ET SOLIDAIRE

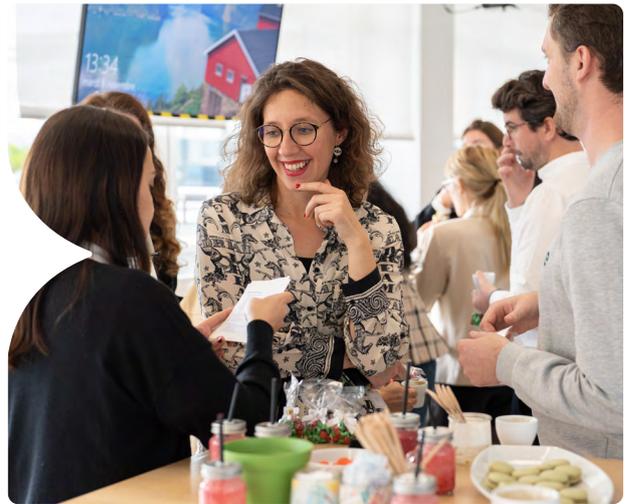


Les acteurs français s'engagent  
pour la mise en œuvre des  
OBJECTIFS DURABLES

# Nos engagements

Chaque collaborateur, en signant **notre Code**, s'engage avec fierté à donner vies aux trois grands piliers de notre culture.

Vivre notre culture permet de consolider la confiance entre nous, et renforcer celle qui nous lie à nos parties prenantes et à la société.



**Guislaine ZOLLER**  
Chef de Produit Vaccins – Rueil Malmaison

C'est ainsi,

→ que nous contribuons à l'**Agenda 2030 de la France** qui « porte l'ambition d'un monde plus durable et plus solidaire, où la recherche concomitante du bien-être social, d'une résilience de la planète et des écosystèmes, et de la prospérité économique, guidera l'action de chaque pays, chaque territoire, chaque individu. »

et

→ que nous pérennisons notre performance globale à la fois financière et extra-financière

En 2022, nous maintenons un haut niveau de performance sociale, environnementale et de gouvernance (ESG).

En particulier, **Access to Medicine** nous maintient à la première place de leur indice.

**Emma Walmsley**, CEO de GSK dit à ce propos :

« Nous sommes fiers d'avoir été classés premiers à l'*Access to Medicines Index* pour la 8ème année consécutive. C'est une reconnaissance de l'action que nous menons pour devancer ensemble les maladies et améliorer l'accès aux médicaments et aux vaccins dans les pays à faible revenu, et je voudrais remercier tous nos partenaires pour leur support. Nous avons le plus important pipeline en R&D sur les maladies prioritaires définies par l'Organisation Mondiale de la Santé et nous nous engageons à investir 1 milliard de £ sur la prochaine décennie dans la R&D en santé mondiale. En plus de cela, nous nous engageons aujourd'hui à investir 100 millions de £ supplémentaires au cours de la prochaine décennie pour aider à construire des systèmes de santé plus forts et améliorer l'accès dans les pays à faible revenus. »



## Reconnaissance à l'échelle mondiale de notre performance ESG



→ **1er de l'industrie pharmaceutique** et reconnu comme leader pour l'accès mondial aux médicaments.

C'est l'un des indices de durabilité les plus importants qui sert de référence pour mesurer les efforts des plus grandes sociétés pharmaceutiques pour améliorer l'accès mondial aux médicaments.

GSK se classe au 1er rang du rapport 2022 de l'Access to Medicine Index. Ce rapport classe les 20 plus grandes entreprises pharmaceutiques mondiales en fonction des progrès réalisés pour améliorer l'accès dans 108 pays à faible revenu et se focalise sur 83 maladies prioritaires ayant un lourd fardeau de santé publique.

GSK est en tête de cet index depuis sa création en 2008. C'est une reconnaissance forte de notre engagement pour améliorer la santé des patients au niveau mondial et réduire les inégalités en matière de santé.

→ **1er de l'industrie pharmaceutique** et reconnu comme leader dans la lutte contre la résistance aux antimicrobiens en 2021.



**S&P Global Sustainability assesment** : classé 2ème de l'industrie pharmaceutique avec un score de 86. C'est l'une des publications annuelles les plus complètes sur l'état de la durabilité des entreprises, reflétant les développements de l'année écoulée et fournissant une perspective sur les questions ESG.

Listé dans le **DJSI World et Europe** : cet index liste à travers le monde les entreprises les plus performantes selon des critères économiques, environnementaux et sociaux.



**Classé faible risque**

Société, leader mondial de la recherche et des données ESG, au service des plus grands investisseurs institutionnels et entreprises du monde.



**Classé A-** en matière de changement climatique, **B** en matière d'eau, **A-** en matière de forêts (huile de palme), **B** pour les forêts (Bois)

CDP est un organisme de bienfaisance à but non lucratif reconnu par l'économie mondiale comme le leader en matière de divulgation de rapports environnementaux.



**Inclus dans la série d'indices FTSE4Good depuis 2004**

Il s'agit d'une notation boursière internationale d'investissement éthique de premier plan qui mesure chaque année la performance des entreprises en démontrant de solides pratiques environnementales, sociales et de gouvernance.



**Classé AA**

MSCI est un fournisseur de premier plan d'outils et de services d'aide à la décision essentiels pour la communauté mondiale des investisseurs.



**2ème dans le secteur pharmaceutique**

V.E fait partie de Moody's ESG Solutions depuis 2021 qui répond à la demande mondiale croissante de connaissances sur les facteurs ESG et le climat. Il offre des notations de durabilité et un certificateur de finance durable.



**Classé B+**

L'ensemble de contenus ISS ESG Corporate Rating fournit aux investisseurs des données et des évaluations de performance environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

# Gouvernance RSE



**Florian TOUSSAINT**  
Accès au marché, affaires publiques - Rueil-Malmaison

## Une gouvernance RSE dynamique pour progresser chaque année.

**En 2022 et comme chaque année, notre performance RSE a été discutée à chaque réunion de notre Country Executive Board**

Notre réseau de référents RSE s'assure de la déclinaison opérationnelle de nos actions sur chacun de nos sites. La diversité de leurs profils permet une pleine prise en compte des défis sociaux et environnementaux que nous souhaitons adresser.

En tant qu'ambassadeur de la RSE, chacun d'entre eux contribue au déploiement d'une culture RSE au sein de notre entreprise.

**C'est collectivement que nous décidons d'ajuster nos actions en fonction de nos progrès afin d'apporter de la valeur sociétale à long terme sur le territoire français.**

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**100% des réunions de notre Country Executive Board abordent notre performance RSE.**

## Notre volonté est de progresser chaque année

En 2021, l'un de nos axes de progrès était d'ouvrir davantage notre gouvernance RSE à l'externe en instaurant un dialogue avec nos parties prenantes (page 56, rapport RSE 2021)

**C'est ce que nous avons fait de septembre à décembre 2022, en cherchant à prendre en compte les attentes de nos parties prenantes dans notre démarche RSE.**

# Démarche RSE

## 2022 : un enrichissement de notre démarche RSE avec l'aide de certaines de nos parties prenantes.

2022 marque donc une nouvelle impulsion dans la démarche RSE de GSK en France.

Afin d'intégrer les attentes de nos parties prenantes dans notre démarche RSE, nous avons mené une consultation auprès de 28 personnes.

Chacune d'entre elles nous a précisé les enjeux de durabilité de la norme ISO 26000 les plus importants à prendre en compte dans nos activités au regard de leurs attentes vis-à-vis de notre entreprise.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon la norme ISO26000, norme internationale en matière de RSE, toute organisation privée ou publique souhaitant établir le périmètre de sa responsabilité sociétale doit « prendre en compte les attentes des parties prenantes » et amorcer une réflexion autour de 7 questions centrales :



« Une partie prenante dans l'organisation est tout groupe d'individus ou tout individu qui peut affecter ou être affecté par la réalisation des objectifs organisationnels » Freeman (1984)

## —○ Cette consultation a permis d'associer des parties prenantes à nos réflexions stratégiques concernant notre politique RSE et de développement durable.

L'accès à nos traitements, la sécurité des patients, la continuité des traitements, la sécurité et la qualité de vie au travail sont les enjeux sociaux les plus attendus. Agir pour réduire toute forme de pollution, lutter contre le réchauffement climatique et optimiser l'usage des ressources naturelles sont les enjeux environnementaux les plus plébiscités. Enfin, nos parties prenantes attendent également de nous d'agir avec transparence et éthique.

**Nous nous sommes assurés que chaque enjeu de durabilité plébiscité soit couvert par nos actions.**

**La démarche a été jugée vertueuse** par les parties prenantes externes interrogées, qui ont apprécié être consultées.

*« C'est la première fois que je suis interrogé sur la RSE et je trouve ça bien. »*

**Docteur Jean-Pierre Lassaigue**  
de l'association De l'Air

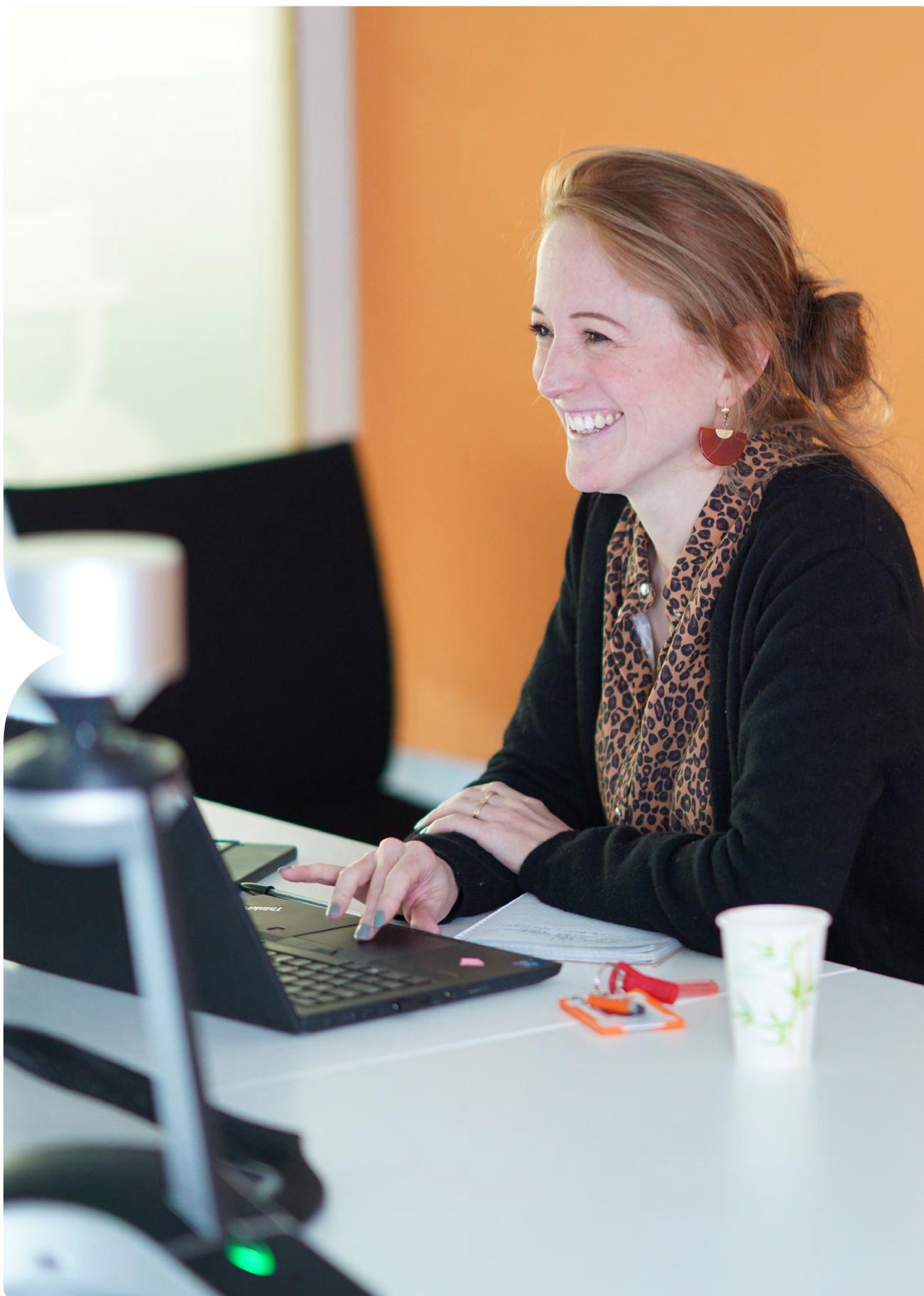
*« Démarche vertueuse, ravi d'avoir été consulté, j'aimerais que l'on m'informe des résultats. »*

**Docteur Pierre Souvet**, Cardiologue et président de l'Association Santé Environnement France (ASEF)

## —○ Aller plus loin en 2023

**En 2023, nous comptons compléter cette première réflexion en évaluant non seulement la sévérité, la probabilité, le caractère plus ou moins irréversible des impacts de chaque enjeu de durabilité sur l'environnement social et naturel, mais aussi leurs impacts sur la performance de notre entreprise et ses résultats financiers.**

Le rapport 2022 présente **les actions clés déployées durant l'année**, l'évaluation de notre performance RSE, nos engagements à plus long terme et les progrès que nous comptons réaliser dès 2023 afin de prouver que **d'être ambitieux pour les patients, d'être responsable de l'impact de nos actions et d'agir avec intégrité et attention aux autres, sont pour nous, une réalité de chaque jour.**



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

**Anne-Laure CUSSAC**  
Chef de Projet Medical Vaccins - Rueil Malmaison

# Partie 1

## Être ambitieux pour les patients

**Nous nous mobilisons pour la recherche, le développement et le bon usage de médicaments innovants tout en contribuant à l'attractivité industrielle de la France.**

- Page - 18**  L'accès aux innovations et la construction d'une souveraineté pharmaceutique en France sont les enjeux sociétaux les plus attendus par nos parties prenantes
- Page - 20**  Nos résultats et actions clés de 2022 pour accélérer la recherche, le développement et l'accès aux innovations thérapeutiques en France
- Page - 27**  Nos résultats et actions clés de 2022 pour contribuer à l'attractivité industrielle de la France
- Page - 31**  Nos résultats et actions clés de 2022 pour garantir la sécurité des patients
- Page - 34**  Les progrès en cours : la technologie MAPS pour une nouvelle ère du développement de vaccins



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

**Ludovic EVRARD**  
Remplissage - Saint-Amand-Les-Eaux

# Accès aux innovations

**L'accès aux innovations et la construction d'une souveraineté pharmaceutique en France sont les enjeux sociétaux les plus attendus par nos parties prenantes.**

La science et la technologie n'ont jamais offert autant de possibilités de mettre à disposition de nouveaux vaccins et médicaments.

**Etre ambitieux pour les patients, nous motive, année après année, à renforcer notre portefeuille d'innovations.**

Cette ambition est partagée avec les parties prenantes que nous avons interrogées dans le cadre de notre démarche RSE. L'enjeu sociétal le plus attendu, au-delà de l'innovation, est de garantir l'accès en continu aux vaccins et aux médicaments, aux patients qui en ont besoin.

**A l'échelle mondiale, notre objectif est d'avoir un impact positif sur la santé de 2,5 milliards de personnes d'ici à la fin de l'année 2030.**

Pour y parvenir, nous sommes l'une des rares entreprises à contribuer à l'atteinte de l'objectif 3.3 de l'agenda 2030 de l'ONU en recherchant des traitements et des vaccins pour mettre fin d'ici 2030 à l'épidémie du sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées.

Les deux tiers des vaccins et médicaments de notre pipeline se focalisent sur le fardeau de santé publique mondiale des maladies infectieuses, responsables d'une morbidité et d'une mortalité importantes et mettant à rude épreuve les systèmes de santé mondiaux.

## LE SAVIEZ-VOUS ?



**United Nations**  
Global Compact

Depuis notre adhésion au Global Compact en 2007, nous rendons compte de notre contribution aux efforts mondiaux pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. 17 objectifs de développement durable (ODD) ont été adoptés en septembre 2015 par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030.

- Nous sommes membre fondateur du **TB Drug Accelerator et partenaire de PAN-TB**, des consortiums visant à accélérer la découverte et le développement de nouveaux traitements pour toutes les formes de la **tuberculose**, dont les formes multirésistantes de l'infection.
- Après plus de 30 ans de collaboration en particulier avec l'ONG PATH, nous avons développé **le vaccin RTS,S, premier vaccin antipaludique** recommandé par l'OMS pour aider à protéger les enfants contre la forme la plus mortelle de paludisme à *Plasmodium falciparum*. Début 2021, nous avons signé avec PATH et Bharat Biotech un accord de transfert de produits pour assurer l'approvisionnement à long terme du vaccin RTS,S.
- **Notre Vaccines Global Health Institute (GVGH)** basé à Sienne compte plus de 40 scientifiques qui étudient la shigellose, la salmonelle non-typhoïde invasive, la fièvre typhoïde et paratyphoïde et le streptocoque du groupe A, des maladies tropicales négligées qui touchent 1 milliard de personnes dans certaines des communautés les plus pauvres du monde.



## Nous nous engageons à ne laisser aucune personne vivant avec le VIH de côté.

- **Concernant les enfants**, c'est dans le cadre d'un partenariat pionnier entre notre entité ViiV Healthcare, CHAI, UNITAID et deux partenaires fabricants de génériques que nous travaillons à **accélérer le développement et la mise à disposition de traitements contre le VIH pour les enfants et les adolescents.**

Fin 2022, le Comité des médicaments à usage humain (CHMP) de l'EMA a émis un avis positif recommandant la mise à disposition de Triumeq pédiatrique pour les enfants de 14 kg et plus.

Avec 1,7 million d'enfants vivant avec le virus dans le monde, il était crucial que ce traitement soit dispensé en un comprimé dispersible.

- **Concernant l'accès à nos traitements contre le VIH** dans les pays à faibles revenus, nous collaborons depuis 2014 au dispositif de la « communauté des brevets » d'UNITAID

Des tarifications flexibles sont proposées selon le PIB du pays et l'importance de l'épidémie :

18 licences volontaires libres de droit ont été accordées pour l'accès à des médicaments génériques à bas coûts dans tous les pays à faibles revenus.

Par exemple, en juillet 2022, le brevet de notre traitement injectable à longue durée d'action Vocabria/Rekambys a été levé dans les pays d'Afrique, seulement 6 mois après l'obtention de son AMM afin d'être accessible aux patients porteurs du virus dans ces pays.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Unitaid est une organisation internationale d'achats de médicaments qui vise à obtenir les meilleurs prix possibles à destination des pays à faible revenu. En 2010, Unitaid, a créé la « communauté des brevets (Medicines Patent Pool (MPP)) dont l'objectif est d'optimiser l'accès aux médicaments. En collaboration avec différents acteurs de l'industrie pharmaceutique, le MPP négocie avec les détenteurs de brevets originaux de médicaments contre le VIH, l'hépatite C et la tuberculose, la délivrance de licences volontaires pour la production de médicaments génériques. Une fois les licences obtenues, les fabricants de médicaments génériques produisent et distribuent les médicaments brevetés à un prix inférieur dans les pays à faible revenu. Les licences du MPP offrent également aux fabricants la souplesse nécessaire pour mettre au point de nouvelles formulations thérapeutiques, comme les formulations pédiatriques pour enfants, qui sont particulièrement nécessaires dans ces pays. Source : Unitaid.org

# Nos **résultats** et **actions** clés de 2022 pour accélérer la recherche, le développement et l'accès aux innovations thérapeutiques en France



## —○ À l'échelle mondiale

- **2/3** de nos innovations concernent des maladies infectieuses et le VIH

**+20**

- **+20 nouvelles autorisations** de mises sur le marché depuis 2017
- **211** études de phase 3
- **60** études de phase 2
- **69** études de phase 1

## —○ En France

- **46** essais cliniques actifs en 2022 / 48 en 2021
- **19** collaborations de recherche académique actives / 17 en 2021
- **14** nouveaux essais cliniques / 13 en 2021
- **262** centres d'investigations cliniques en 2022 / 156 en 2021
- **1270** médecins investigateurs participant aux essais cliniques incluant ceux menés en collaboration / 731 en 2021



## Zoom sur sur les actions de 2022 qui permettent de construire notre portefeuille futur



### Nos médicaments innovants aident des millions de personnes souffrant de maladies respiratoires et/ou inflammatoires.

Depuis 50 ans nous sommes leaders dans le domaine des médicaments de l'asthme et de la bronchopneumopathie chronique obstructive. Aujourd'hui, nous nous appuyons sur notre expertise dans la science du système immunitaire pour développer des médicaments dans des maladies auto-immunes comme le lupus, les maladies à éosinophiles telles que l'asthme sévère à éosinophiles et d'autres maladies inflammatoires.

**Notre anticorps monoclonal Nucala** (mépilizumab), cible l'interleukine-5 (IL-5) pour réduire le nombre d'éosinophiles. Il possède des indications dans quatre maladies à éosinophiles : l'asthme sévère à éosinophiles la polypose nasosinusienne, la granulomatose éosinophilique avec polyangéite et le syndrome hyperéosinophile.

- En 2022, **Nucala** a été approuvé en Europe sous forme de seringue préremplie de 40 mg pour les enfants de 6 à 11 ans, atteints d'asthme sévère à éosinophiles. Disponible jusqu'à présent uniquement chez les adultes, la seringue préremplie est une avancée importante permettant aux professionnels de santé d'administrer Nucala aux domiciles des enfants, leur évitant de se rendre dans des établissements de santé pour être traités.
- Nous continuons également à développer un nouvel anticorps monoclonal, le depemokimab, destiné à être administré tous les 6 mois afin de proposer un traitement à action ultra longue aux patients avec asthme sévère à éosinophiles. Après l'initiation en 2021 d'essais dans l'**asthme sévère à éosinophiles**, en 2022, nous avons commencé les essais de phase III de la molécule pour le traitement de la polypose nasosinusienne, la granulomatose éosinophilique avec polyangéite et le syndrome hyperéosinophile.



**Laurent GAMARD**  
Production fabrication aérosol - Evreux

## Le défi de la lutte contre le cancer

Comme le rappelle l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), le cancer est à l'origine de près d'un décès sur six dans le monde. Si des traitements existent, des besoins médicaux demeurent non couverts et nécessitent des médicaments innovants.

**Nous développons des programmes de recherche utilisant la science du système immunitaire, de la génétique humaine et de nouvelles technologies afin de proposer un portefeuille de médicaments innovants en oncologie.**

Nous adoptons une approche équilibrée et pragmatique pour investir dans les domaines de l'immuno-oncologie, des thérapies ciblant les cellules tumorales et de la létalité synthétique.

11 médicaments expérimentaux ayant le potentiel d'apporter une différence significative pour les patients atteints de cancer composent notre pipeline.

**Nous développons également notre pipeline grâce à de nouvelles acquisitions et des collaborations. En 2022, nous avons acquis Sierra Oncology, une société biopharmaceutique axée sur les formes rares du cancer du sang, comme la myélofibrose.**

### → Des avancées dans le traitement de la myélofibrose et une demande d'AMM européenne en cours pour Omjjara (momélotinib)

La myélofibrose est un cancer du sang rare. La plupart des patients présentent une anémie au moment du diagnostic ou la développent par la suite et ont donc souvent besoin de transfusions.

Le momélotinib serait susceptible d'apporter une solution à ces patients en réduisant la dépendance aux transfusions tout en traitant d'autres symptômes de la maladie comme l'hypertrophie de la rate.

Depuis novembre 2022, une demande d'autorisation de mise sur le marché pour le momélotinib est en cours d'évaluation auprès de l'agence européenne du médicament.

### → Le dostarlimab, anticorps monoclonal est le pilier de notre programme de développement en immuno-oncologie.

Il est développé seul ou en combinaison dans de nombreuses tumeurs pour lesquelles les options thérapeutiques sont limitées : cancer de l'endomètre, cancer du rectum, cancer du poumon (non à petites cellules non épidermoïde métastatique).

**En France, pour garantir l'accès en continu aux vaccins et aux médicaments innovants**, les parties prenantes que nous avons consultées nous incitent au déploiement d'essais cliniques impliquant des centres et des investigateurs français, à la mise en place de programmes d'accès précoces pour nos thérapeutiques innovantes et à une souveraineté française et européenne en matière de production.

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

**Un essai clinique est une étude scientifique visant à évaluer l'efficacité et les effets secondaires d'un médicament ou test diagnostique. Il se déroule généralement en quatre phases, précédées de celle qui s'appelle « préclinique ».**

**La phase préclinique :** étude de la molécule, le plus souvent à travers son effet sur des animaux. En plus des effets bénéfiques ou nocifs, il s'agit de déterminer la dose maximale tolérable qui est ensuite calculée pour l'homme.

→ **La phase I :** étude qui cherche à vérifier la tolérance et les effets indésirables chez des groupes de 20 à 80 humains sains et volontaires qui sont, le plus souvent, rémunérés.

→ **La phase II :** étude pilote menée auprès d'une population de malades (généralement moins de 500) qui vise à établir la dose optimale du médicament. On y porte une attention importante aux éventuels effets secondaires.

→ **La phase III :** étude de l'efficacité du médicament comparé soit à un placebo, soit à un traitement déjà sur le marché. A ce stade, les groupes de patients analysés comportent généralement plusieurs milliers de personnes. C'est la partie la plus coûteuse d'un essai clinique.

**Les études en vie réelle :** elles permettent de décrire les patients, leur prise en charge, leur parcours de soin une fois que les médicaments sont disponibles.



Jordan DELHOMME  
Hotte de prélèvement, magasin - Evreux



## Zoom sur les actions de 2022 pour réduire le fardeau des maladies respiratoires associées au virus respiratoire syncytial chez les personnes âgées

Malgré plus de 60 ans de recherche, à ce jour, aucun vaccin n'est disponible contre le virus respiratoire syncytial, responsable de maladies respiratoires aiguës chez les personnes âgées. Il s'agit de l'une des principales maladies infectieuses ne bénéficiant pas de vaccin pour la prévenir.

Il entraîne 360 000 hospitalisations et plus de 24 000 décès chez les adultes, chaque année dans le monde.

Le VRS peut aggraver des pathologies telles que la bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO), l'asthme et l'insuffisance cardiaque chronique et peut entraîner des conséquences graves, telles que la pneumonie, l'hospitalisation et le décès.

### En 2022, un grand pas a été réalisé.

Nous avons annoncé des données d'efficacité de phase III positives pour notre vaccin contre le virus respiratoire syncytial chez les personnes âgées. Une évaluation accélérée a été accordée par l'agence européenne du médicament et l'AMM est prévue pour l'été 2023.

Ce dernier pourrait aider à réduire le fardeau mondial important lié aux maladies associées au virus, en particulier chez les personnes à risque en raison de leur âge ou de leurs comorbidités associées.

→ C'est pourquoi, en 2022, nous avons **commencé un essai clinique** explorant l'effet du vaccin candidat contre le virus chez les personnes à risque en raison de leur âge ou de leurs comorbidités associées.



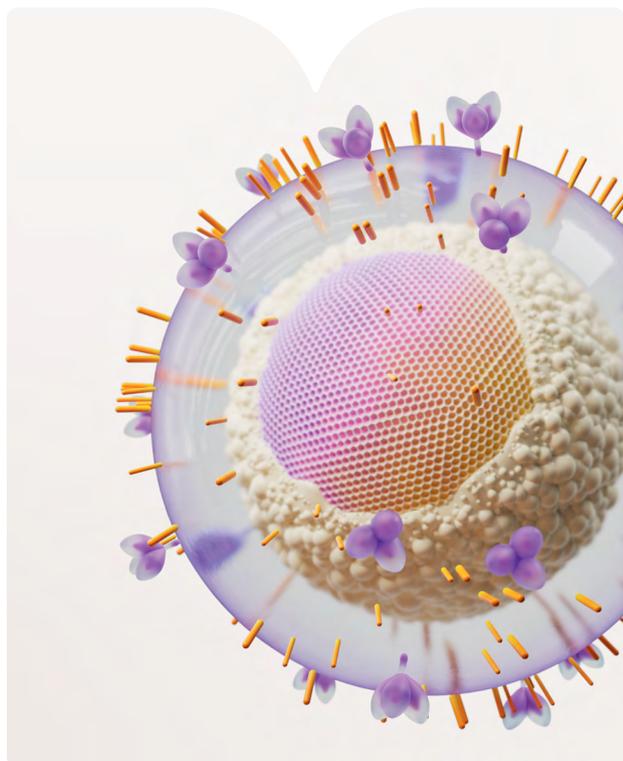


## Zoom sur sur les actions de 2022 pour le lancement des premiers médicaments à action prolongée contre le VIH.

Grâce à notre portefeuille de 17 médicaments antirétroviraux, nous transformons la prise en charge des personnes vivant avec le VIH.

Avec notre médicament Vocabria/Rekambys (cabotégravir/rilpivirine), des patients bénéficient d'une forme injectable de longue durée d'action.

→ **Ce traitement** a fait de notre entité ViiV Healthcare, le pionnier de l'industrie pharmaceutique des médicaments anti-VIH à action prolongée.



Nous explorons également de nouveaux types de thérapies à action prolongée qui pourraient donner aux personnes vivant avec le VIH la possibilité de prendre leurs médicaments à la maison. Celles-ci impliquent de combiner le cabotégravir avec d'autres actifs de notre pipeline à un stade précoce pour développer des médicaments que les patients pourront s'administrer eux-mêmes. Des médicaments à action ultra-longue avec une administration tous les trois mois ou plus sont également étudiés. Sur la base d'études réalisées en 2022 et 2023, nous choisirons les thérapies à associer au cabotégravir et débuterons les études de phase IIb et de phase III de ces associations en 2024.

En octobre 2022, nous avons également annoncé des données de phase IIa positives pour le N6LS, un nouvel anticorps neutralisant à large spectre. Le N6LS peut reconnaître différentes souches de VIH et les empêcher de pénétrer dans les cellules saines, bloquant ainsi la réplication du virus. Il offre une approche potentiellement nouvelle de traitement et peut nous aider à combattre la résistance au traitement, un enjeu clé pour mettre fin à l'épidémie de VIH.



## **Zoom sur** sur les actions de 2022 pour contribuer à une meilleure connaissance de la myélofibrose et de l'anémie rénale.

**Comprendre les besoins exacts des patients pour leur offrir les meilleures solutions de prise en charge possible constitue une action clé dans le développement de nos médicaments.**

**En 2022, nous avons débuté deux études en vie réelle dans l'anémie rénale afin de mieux comprendre le parcours de soin des patients souffrant d'anémie rénale.**

→ **La première** s'appuie sur un partenariat tissé avec la Cohorte CKD-REIN (Chronic Kidney Disease - Réseau Epidémiologie et Information en Néphrologie), incluant 3033 patients non dialysés suivis pendant 5 ans par 40 néphrologues en France. L'étude a pour objectif de décrire le fardeau de l'anémie chez les patients insuffisants rénaux non dialysés. Les résultats permettront également de mieux comprendre la prise en charge actuelle des patients éligibles au daprodostat, un traitement que nous mettrons à disposition afin de répondre au besoin médical subsistant chez les patients non dialysés souffrant d'anémie.

→ **La seconde** étude observationnelle est conduite à notre initiative. Cette étude a pour objectif principal de décrire la prise en charge de l'anémie chez les insuffisants rénaux dialysés. L'analyse se base sur les données rétrospectives collectées par le réseau MEDIAL, qui regroupe près de 70 centres de dialyse associatifs ECHO (Pays de la Loire) et AGDUC (Auvergne-Rhône-Alpes) en France. Cette étude inclut plus de 3000 patients dialysés (soit 5% des dialysés en France).

**En 2022, nous avons mis en place une étude observationnelle concernant les patients atteints de myélofibrose.**

C'est une étude rétrospective conduite sur la base des données de 2011-2022 du Système National des Données de Santé qui vise à décrire les patients atteints de myélofibrose, leur prise en charge et le fardeau associé ainsi que celui associé à la dépendance transfusionnelle.

Il est important en particulier de bien qualifier le fardeau lié à leur dépendance transfusionnelle. Les résultats de cette étude nous permettront également d'évaluer l'usage de notre médicament Omjjara (momélotinib).

### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

**La myélofibrose est une maladie dans laquelle du tissu fibreux remplace progressivement les cellules souches sanguines dans la moelle osseuse entraînant une anémie, une malformation des globules rouges et une augmentation du volume de la rate.**

**Son incidence est de 0,5 sur 100 000 par an, 20 % des patients au moins de 55 ans et la médiane de survie est de 5 à 6 ans.**

# Nos résultats et actions clés de 2022 pour contribuer à l'attractivité industrielle de la France



## 4 sites français dont 3 de production



(1968)

### Évreux

Site de production de médicaments respiratoires

**Collaborateurs :** 1058

**Investissements :**

39,2 millions d'€

• 120 marchés à l'export



(1977)

### Mayenne

Site de production d'antibiotiques

**Collaborateurs :** 369

**Investissements :**

9,1 millions d'€

• Plus de 110 marchés à l'export



(2002)

### Saint-Amand-Les-Eaux

Site de production de vaccins

**Collaborateurs :** 1042

**Investissements :**

23,07 millions d'€

• 125 marchés à l'export



(2017)

### Rueil-Malmaison

Siège social, développement clinique

**Collaborateurs :** 935

**Investissements :**

47,5 millions d'€

• 125 marchés à l'export

• 230 millions de doses produites en 2022.

#### → Évreux

- **Chaque minute, 40 000 doses** produites à Evreux sont consommées à travers le monde
- GSK Evreux est le seul fabricant d'inhalateurs Diskus et Aerosol GSK destiné au marché japonais
- GSK Evreux en 2022 a fourni la moitié de la production mondiale d'aérosols de GSK

#### → Mayenne

- Un des seuls sites de production d'amoxicilline en France
- Le site de Mayenne produit le **1er antibiotique** en termes de volume au niveau mondial : l'amoxicilline un antibiotique efficace sur un grand nombre de bactéries
- **Chaque seconde, deux boîtes d'antibiotiques** produites à Mayenne sont délivrées à nos patients à travers le monde.
- Un site unique pour GSK : Seul site à fabriquer 4 formes différentes (suspension, gélules, comprimé, sachets) chez GSK dans le monde

#### → Saint-Amand-Les-Eaux

- Unique site de production de vaccins dans les Hauts de France
- **Chaque jour, 500 000 personnes** sont vaccinées avec un vaccin produit à Saint-Amand-Les-Eaux
- Seul site de production au monde à réaliser les étapes de production finale de notre vaccin contre le paludisme, unique vaccin antipaludique approuvé dans le monde

## 2022, une impulsion engagée pour préparer nos sites de production à de nouveaux défis

→ **Notre site de Mayenne** est un site à taille humaine qui fait face à de nouveaux défis : la nécessaire augmentation de ses capacités de production pour répondre à la demande actuelle croissante du marché en amoxicilline en Europe et dans le Monde.

Tandis qu'en 2021, la pandémie mondiale, avait nécessité de réduire la cadence de nos lignes de production à un niveau de **46 millions de boîtes**; en 2022, la demande d'antibiotiques a fortement augmenté dans le monde exigeant la production de **64 millions de boîtes**. En 2023, c'est une demande de **30%** supplémentaire qui est planifiée (**87 millions**).

Pour répondre à cette demande croissante, le site recrute depuis plusieurs mois un grand nombre de collaborateurs. Il s'agit d'un vrai challenge, car la Mayenne est un département en plein emploi et des actions sont engagées pour gagner en attractivité et pouvoir attirer des personnes d'autres régions. Par ailleurs, au-delà du recrutement, le défi réside dans le temps nécessaire à la formation, par exemple, former un conducteur de ligne pour qu'il soit autonome exige quatre à six mois.

→ **Sur notre site de Saint-Amand-les-Eaux**, le défi est double puisque s'ajoute au besoin d'augmentation des volumes de production de vaccins lyophilisés, la préparation de la production de notre nouveau vaccin contre le virus respiratoire syncytial. Notre usine des Hauts de France s'apprête également à produire pour le marché français notre vaccin Shingrix indiqué dans la prévention du zona. Pour relever tous ces défis, le site recrute activement de nombreux collaborateurs.

→ **Notre site d'Evreux** est quant à lui très impliqué dans la préparation du projet d'envergure concernant l'industrialisation d'un inhalateur bas carbone Ventoline émettant 10 fois moins de CO<sub>2</sub> que l'inhalateur commercialisé aujourd'hui. Pour en savoir plus, vous pouvez lire la session dédiée aux inhalateurs bas carbone dans la partie 2 du rapport (page 54).





## Zoom sur nos investissements industriels en 2022

Nous modernisons en permanence nos processus de fabrication de vaccins et de médicaments afin de les rendre plus sûrs et plus performants. Dans ce contexte, une politique d'investissement soutenue est indispensable sur nos sites de production. Ces investissements exigent d'être de plus en plus importants chaque année.

Au cours des deux dernières années, nous avons investi 140 millions d'euros dans des projets de modernisation industrielle et de décarbonation et 140 millions d'euros supplémentaires en recherche et développement. Les deux prochaines années 240 millions d'euros supplémentaires seront investis pour des projets industriels et 170 millions d'euros en recherche et développement R&D.

### — 39,3M d'€ investis pour réussir la transition en matière de décarbonation et de digitalisation du site d'Evreux.

- 19,5 millions d'€ ont été dédiés au développement de la nouvelle génération des inhalateurs bas carbone « Green Ventolin », (voir la partie 2 du rapport pour plus de précision) et aux travaux de relampage dans notre bâtiment dédié à la fabrication des Diskus remplaçant nos systèmes d'éclairage existants par des éclairages LED plus performants et moins énergivores.
- 0,4 millions d'€ ont permis de poursuivre notre trajectoire vers une industrie 4.0 (digitalisation du contrôle de calibration et de métrologie (CMX) et de la gestion de la performance).

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

8 spécialités dont Seretide (propionate fluticasone/salmétérol) et Flixotide (propionate de fluticasone) dans le domaine des maladies respiratoires commercialisées en France sont fabriqués sur notre site d'Evreux.

## —○ 23,07M d'€ investis pour réussir la transition en matière de décarbonation du site de Saint-Amand-Les-Eaux et renforcer son excellence opérationnelle.

→ 3,7 millions d'€ en 2022 ont été consacrés au projet de restructuration thermique permettant la mise en place de nouvelles chaudières. Au total ce projet représentera **10,6 millions d'€ d'investissement** pour la transformation thermique.

**En 2023, le site intégrera la durabilité** dans les grands projets prévus, par exemple pour notre futur centre de formation, celui-ci comprendra des panneaux solaires, des pompes à chaleur, de la récupération d'eau de pluie.

**D'autres investissements majeurs sur ce site permettent de renforcer encore la qualité des produits.**

→ Parmi eux : **2,1 millions d'€** pour le programme « VISUAL INSPECTION OPTIMIZATION » permettant des contrôles qualité plus précis et plus rapides ; **1,6 millions d'€** pour le déploiement de la solution « AVI (Automatic Visual inspection) » permettant d'inspecter de manière plus efficace la qualité des produits ; **1,14 millions d'€** pour le programme « TERTIARY PACK OPTIMIZATION TIC » permettant de renforcer la sécurisation de nos emballages tertiaires afin de résister aux contraintes du cycle de distribution de nos produits.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

• 4 vaccins commercialisés en France sont produits dans notre usine de Saint-Amand-Les-Eaux • 4 autres vaccins ont au moins une étape de production en France • Les vaccins fabriqués dans notre usine de Saint-Amand-Les-Eaux sont mis à disposition des patients dans 125 pays.

## —○ 9,1M d'€ investis pour accélérer la transition digitale, renforcer l'excellence opérationnelle et la cybersécurité du site de Mayenne.

Parmi les investissements les plus importants sur le site de Mayenne en 2022 figurent :

→ **2,6 millions d'€** pour intensifier la sécurité de la chaîne d'approvisionnement de nos produits par des équipements de sérialisation Track & Trace sur les lignes de conditionnement. Il est en effet crucial pour nous de donner au patient final la plus haute garantie d'authenticité de nos produits.

→ **1,2 millions d'€** pour renforcer la protection de nos systèmes informatiques et lutter encore plus efficacement contre les risques de cyberattaque.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Notre site de Mayenne produit de l'amoxicilline et de l'amoxicilline/acide clavulanique pour le laboratoire GSK mais également pour des laboratoires génériques. En tout cela représente environ 30% de la demande en France.

# Nos résultats et actions clés de 2022 pour garantir la sécurité des patients

Garantir la qualité, la sécurité et l'approvisionnement de nos produits est essentiel à notre mission d'unir la science, les technologies et les talents pour devancer ensemble la maladie

Qualité et sécurité des produits

## 94%

des réclamations produits ont été non-justifiées suite aux investigations menées par nos sites de fabrication.

Continuité des approvisionnements

## 69

notifications relatives à 49 spécialités de Médicaments d'Intérêt Thérapeutique Majeur ont été déclarées et suivies avec l'ANSM pour risque de rupture (68) ou rupture de stock (1).



Sébastien DECAUX, Franck VANNIER  
Remplissage Diskus - Evreux



## Zoom sur notre gestion de la qualité et de la sécurité de nos produits

**Notre gestion de la qualité permet notamment une surveillance proactive des indicateurs clés de qualité, de traçabilité de la chaîne d'approvisionnement et des incidents produits.**

**Sur ce dernier point et conformément à l'article R5124-36 du Code de la Santé Publique (CSP), nous surveillons en permanence la sécurité de nos produits. Les lots de nos médicaments commercialisés sont scrupuleusement suivis, en particulier via la gestion des réclamations qualité produit.**

Ces réclamations, signalées par des patients ou professionnels de santé, sont collectées et transmises aux sites de fabrication pour investigation. Avant même de savoir si la réclamation pourrait être liée aux activités de fabrication ou de distribution sous la responsabilité de GSK, nous remplaçons le produit pour assurer une continuité du traitement auprès du patient. Dans tous les cas, **une réponse écrite est systématiquement proposée aux personnes ayant signalé l'incident.**

Sur l'année 2022, les 10 produits ayant fait l'objet du plus grand nombre de réclamations qualité produit appartiennent aux aires thérapeutiques Respiratoire et Vaccins. Le nombre d'unités concernées par des réclamations rapporté à un million d'unités vendues pour ces 10 produits (ppm) varie autour d'une médiane de 20.

Après investigation par les sites de fabrication, sur la totalité des réclamations enregistrées sur l'année 2022,

6% ont été considérées comme justifiées, c'est-à-dire que l'investigation a mis en évidence des éléments indiquant que la fabrication ou la distribution pouvaient être à l'origine du défaut observé, et 94% ont été considérées comme non justifiées.

La qualité des produits que nous commercialisons est notre priorité, et tous nos collaborateurs sont engagés pleinement à la réalisation de cet objectif.

Tous nos collaborateurs ayant connaissance d'un effet ou d'une réaction indésirable, ou de tout autre problème sur la sécurité des individus concernant un de nos produits, notamment un manque d'efficacité, doit le signaler à notre centre d'appels dans un délai de 24 heures.

**Les patients et professionnels de santé qui nous transmettent par téléphone des questions liées à la qualité ou la sécurité de nos produits obtiennent 80% des réponses en moins de 2 heures.**

## Des formations en continu

Tous les employés concernés directement par la **qualité, la sécurité et l'approvisionnement de nos produits** sont régulièrement formés à la sécurité des patients et aux processus qualité.

Ces formations, incluses dans **notre système de gestion de la qualité**, sont dédiées aux bonnes pratiques de fabrication (BPF), bonnes pratiques de distribution (BPD), bonnes pratiques cliniques (BPC), bonnes pratiques de laboratoire (BPL) et

de pharmacovigilance. Par ailleurs, les employés qui effectuent des activités critiques pour la qualité de nos produits sont soumis à des contrôles supplémentaires.

Les formations sont également complétées par des programmes spécifiques visant à mieux faire connaître les nouvelles orientations ou améliorations réglementaires, telles que, l'intégrité des données ou la prévention en matière de contamination.



## Zoom sur notre système de gestion des stocks

Répondre aux besoins des patients et assurer la continuité des traitements est au cœur de nos priorités.

L'état des stocks de nos spécialités et leurs approvisionnements sont suivis de façon très rapprochée. En France, une équipe pluridisciplinaire analyse les données chaque semaine, en étroite collaboration avec les équipes globales en charge de l'approvisionnement, et décide des mesures à mettre en place afin de minimiser l'impact des éventuelles tensions sur le marché français.

Ces mesures peuvent être de plusieurs natures, par exemple :

- L'amélioration du plan d'approvisionnement si cela est techniquement possible,
- La distribution sous forme de contingentement : Un contingentement quantitatif permet de maîtriser les quantités des produits avec des dépannages possibles selon une quantité par commande autorisée. Un contingentement qualitatif avec des dépannages possibles selon l'indication ou selon la population prioritaire permet de distribuer le stock disponible à des populations cibles, prioritaires, pour lesquelles une interruption du traitement ou la non-prise du traitement entraîne un risque majoré pour le patient,
- L'importation de produits initialement destinés à un autre marché en accord avec l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM),
- L'information des professionnels de santé via des outils dédiés (DP-Ruptures) ou des communications ciblées.

Nos équipes informent sans délai l'ANSM de tout risque de rupture ou de rupture de stocks via une plateforme dédiée, Trustmed. L'ANSM peut ainsi dans un délai raisonnable se concerter avec les entreprises concernées pour proposer des mesures de sécurisation des stocks restants. L'ANSM participe également à l'information des professionnels de santé via la publication de données relatives à la disponibilité des produits sur son site internet.

Durant l'année 2022, 69 notifications relatives à 49 Médicaments d'Intérêt Thérapeutique Majeur (MITM) ont été enregistrées par le Laboratoire GSK dans Trustmed pour risque de rupture ou rupture de stock.

Par exemple, deux de nos spécialités vaccinales (vaccin méningococcique groupe B et vaccin oral à rotavirus) ont fait l'objet de risque de rupture sur l'année 2022 en raison de l'augmentation très forte des volumes de prescriptions suite à l'obtention de leur remboursement respectivement en mai et novembre 2022. Une importation de doses initialement destinées à d'autres pays a permis d'assurer la continuité de l'approvisionnement aux patients français, sans impact significatif sur leur santé.

Durant les mois d'hiver de l'année 2022, des tensions d'approvisionnement sur les spécialités à base d'amoxicilline (amoxicilline et amoxicilline/acide clavulanique) ont été signalées globalement à l'échelle internationale et par tous les laboratoires producteurs. Ces tensions étaient la conséquence d'une forte augmentation de la demande partout en Europe et dans le monde.

Notre site de Mayenne fabrique ces antibiotiques aussi bien pour GSK, que pour des laboratoires titulaires tiers, ce qui représentent environ 30% de la production française. Une collaboration de l'ensemble des acteurs du médicament, et des contingentements quantitatifs ont été mis en place afin de réduire l'impact pour les patients.

## Les progrès en cours : la technologie MAPS pour une nouvelle ère du développement de vaccins

Les scientifiques se tournent vers un éventail de nouvelles approches pour prévenir les maladies potentiellement mortelles. L'une de ces nouvelles technologies prometteuses pour développer des vaccins de nouvelle génération, est le système de présentation d'antigènes multiples ou MAPS (Multiple Antigen Presenting System).

Nous venons d'acquérir la Société biopharmaceutique Affinivax, pionnière dans l'usage de cette technologie et le développement d'une nouvelle classe de vaccins, dont les plus avancés sont les vaccins antipneumococciques de nouvelle génération.

MAPS vise à provoquer une réponse immunitaire plus forte contre plusieurs sérotypes d'une bactérie particulière. Dans le cas des bactéries pneumococciques, environ 100 sérotypes distincts ont été identifiés dans le monde entier.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, les maladies pneumococciques, y compris la pneumonie et la méningite, affectent près de 1 million d'enfants par an.

→ **L'objectif** est de fournir dans un seul vaccin, une protection plus large en combinant plusieurs antigènes (substances reconnues par le système immunitaire), permettant d'activer différentes parties du système immunitaire. La façon unique de relier les antigènes ensemble de manière modulaire est conçue pour dépasser la chimie complexe des vaccins traditionnels. Cela pourrait également simplifier la fabrication de nouveaux vaccins et la rendre également plus rapide.



Aurore DAMBRINE  
Technicien de laboratoire – laboratoire QC - Saint-Amand-Les-Eaux



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

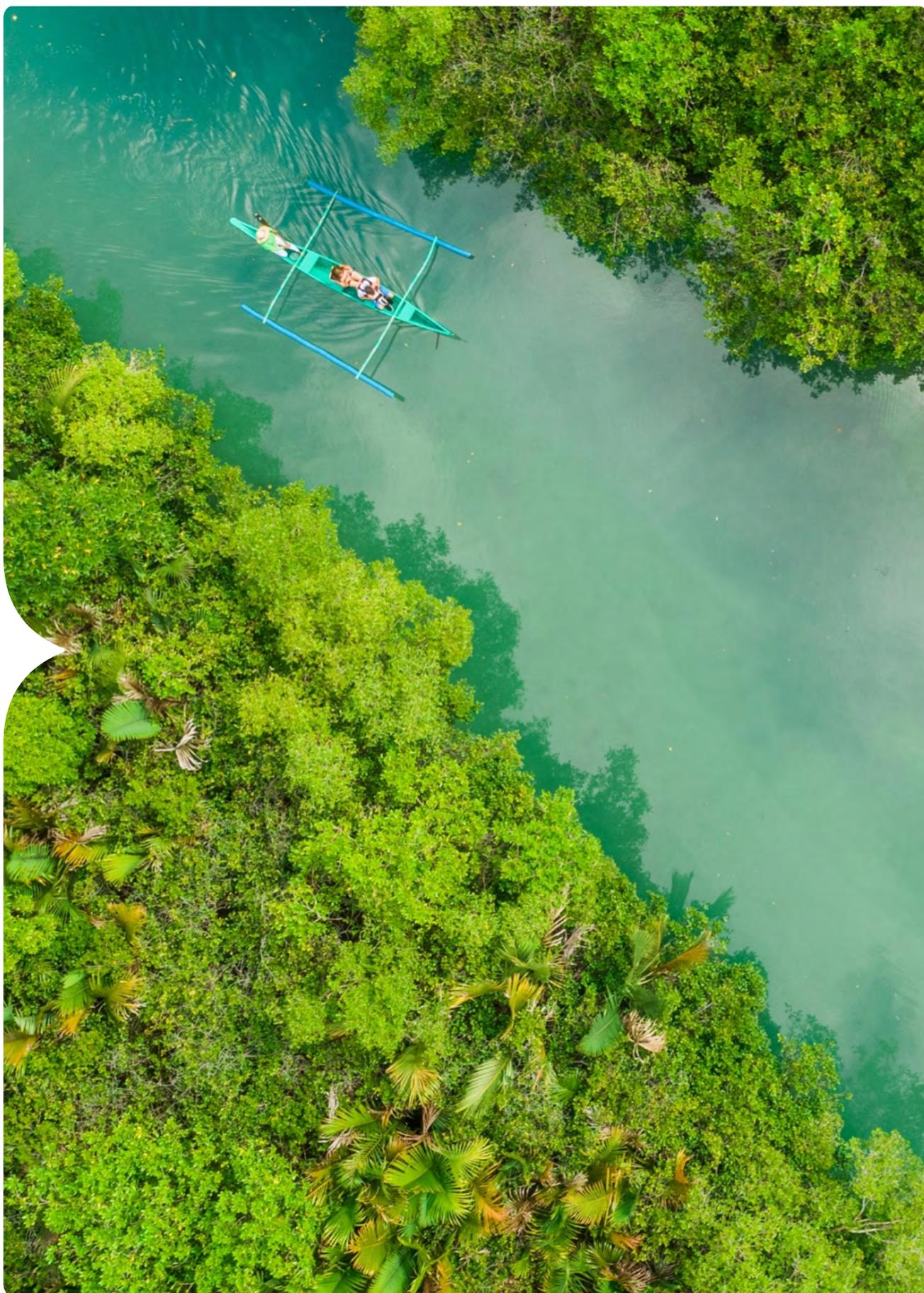
Jean-Marie LEMAY  
Magasinier - Saint-Amand-Les-Eaux

## Partie 2

# Être responsable de l'impact de nos actions

**Nous plaçons la santé au cœur de nos actions contre le dérèglement climatique et la protection de la nature.**

- Page - 38  Le climat, les ressources naturelles et les pollutions, 3 enjeux prioritaires pour nos parties prenantes
- Page - 40  Nos résultats et actions clés de 2022 pour atteindre un impact net nul sur le climat d'ici à 2030
- Page - 46  Nos résultats et actions clés de 2022 pour atteindre un impact net positif sur la nature d'ici à 2030
- Page - 54  Les progrès en cours : zoom sur le développement des inhalateurs bas carbone



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

# Protéger notre planète

**Le climat, les ressources naturelles et les pollutions, 3 enjeux prioritaires pour nos parties prenantes.**

Nous prenons très au sérieux la réduction de notre impact environnemental lié à la mise à disposition de nos médicaments et à toutes les activités qui y sont associées.

La consultation que nous avons menée auprès de nos parties prenantes confirme le besoin d'une implication de tous et d'une action collective pour protéger la biodiversité et lutter contre le dérèglement climatique.

Nos parties prenantes attendent de nous des actions concrètes pour réduire l'empreinte carbone de nos activités, pour optimiser notre consommation des ressources naturelles (eau, énergie), pour utiliser des ressources plus durables et pour réduire toutes les formes de pollutions liées à nos activités industrielles ainsi qu'à la production de déchets liés à nos produits et emballages.

→ **Pour le docteur Pierre Souvet**, le président de l'Association Santé Environnement France, que nous avons consulté : « *Le climat est l'un des trois enjeux clés de l'humanité avec la perte de la biodiversité et les pollutions. Si vous faites du bien à l'un, vous ferez du bien aux autres* ».

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon l'OMS, entre 2030 et 2050, le changement climatique devrait causer environ 250 000 décès supplémentaires par an.



## La santé des Hommes et la planète

Nous savons aujourd'hui que la santé des Hommes et celle de la planète sont inextricablement liées. C'est pourquoi, nous plaçons **la santé au cœur de nos actions contre le dérèglement climatique et la protection de la nature.**

# Objectifs ambitieux

Guidés et motivés par la culture du **Nouveau GSK**, nous comptons jouer pleinement notre rôle à travers 2 objectifs ambitieux pour 2030 puis 2045 :

- **Avoir un impact net nul sur le climat**
- **Avoir un impact net positif sur la nature**

Pour atteindre ces objectifs :

↘ **80%**

D'ici 2030 à l'échelle mondiale : GSK réduira de 80% ses émissions de carbone tous scopes confondus, par rapport à 2020.

↘ **90%**

D'ici 2045 : GSK réduira d'au moins 90% ses émissions de carbone tous scopes confondus, par rapport à 2020.

Pour les émissions de carbone n'ayant pas pu être éliminées, nous mettrons en place des solutions de compensation de haute qualité. La compensation carbone consiste essentiellement à capturer le CO<sub>2</sub> de l'atmosphère et à le stocker dans la nature (par exemple dans le sol, les plantes, les arbres) le plus longtemps possible pour neutraliser ses effets nocifs.

Le terme « **scope** » renvoie aux trois grandes familles d'émissions de gaz à effet de serre d'une organisation.



**Scope 1 → Émissions directement émises par l'établissement**

(liées aux équipements et installations)

**Scope 2 → Émissions indirectes liées à l'énergie**  
(électricité, vapeur)

**Scope 3 → Émissions globales**

Toutes les autres émissions indirectes générées par l'activité (bâtiments et machines, transports de marchandises, fin de vie des produits vendus...)

**En France, nous souhaitons être le 1er contributeur à l'atteinte de ces objectifs environnementaux fixés par notre groupe à l'échelle globale.**

Cette contribution passe notamment par la sensibilisation de nos collaborateurs et comité de direction aux enjeux climatiques : en 2022 le site d'Evreux a déjà formé quelques uns de ses collaborateurs ainsi que son comité de direction à la fresque du climat et nous souhaitons généraliser cette démarche sur tous nos sites.

À **Rueil-Malmaison**, lors d'un séminaire d'équipe une trentaine de personnes ont ainsi suivi cette formation.

# Nos résultats et actions clés de 2022 pour atteindre un impact net nul sur le climat d'ici à 2030

## —○ Rueil-Malmaison

↘ **20%**



Notre siège social de Rueil-Malmaison a réduit sa **consommation d'électricité** de près de **20%** par rapport à 2019 (année de référence pré-covid).

↘ **58%**



Le bilan carbone de Rueil-Malmaison a diminué de **58%** depuis 2018.

- Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, notre site de Rueil-Malmaison a obtenu le certificat « **0 waste to landfill** » : attestant qu'aucun de nos déchets ne sont enfouis (certificat Véolia).
- Et pour la 10<sup>ème</sup> année consécutive sans non-conformité : nous avons la certification **ISO 14001**, standard international pour le management environnemental.

## —○ Sur nos sites de production, à production croissante

↘ **6,6%**



Notre site de Mayenne a diminué sa **consommation d'électricité** de **6,6%** et ses émissions de CO<sub>2</sub> de **26,6%** par rapport à 2021.

↘ **9%**



Notre site de Saint-Amand-Les-Eaux a diminué sa **consommation d'électricité** de **9%** par rapport à 2021.

**100%**



Le site utilise désormais **100%** d'électricité verte.

↘ **3,6%**



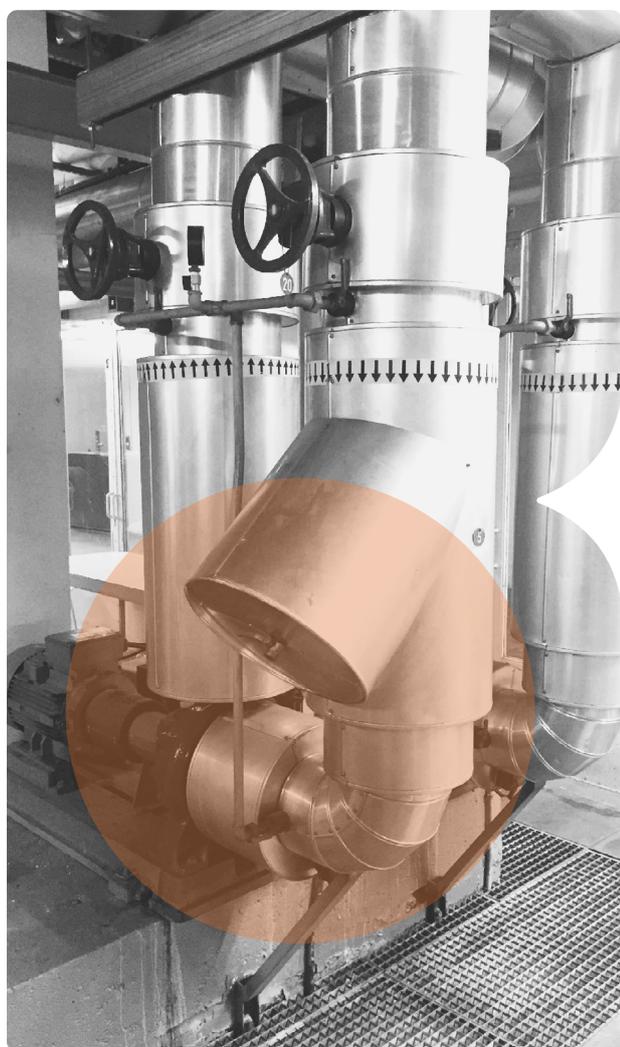
Notre site d'Evreux a réduit de **3,6%** son **empreinte carbone** liée aux consommations énergétiques par rapport à 2021.

En 10 ans, l'empreinte carbone a diminué de **32%** et la consommation d'énergie de **24%**.



## Zoom sur l'accélération de la **transition écologique** de notre site de Saint Amand les Eaux grâce à l'installation des thermofrigopompes

C'est en partenariat avec EDF que la transformation de la production thermique de notre site de Saint Amand les Eaux est engagée afin de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 50 % d'ici à 2030 faisant de notre usine amandinoise une référence environnementale au sein de notre groupe.



Les émissions de CO<sub>2</sub> de notre site de production à **Saint-Amand-les-Eaux** proviennent principalement de l'utilisation du gaz naturel pour la production de vapeur industrielle. L'usage principal des utilités est le conditionnement d'air des bâtiments de production soumis aux exigences de l'activité pharmaceutique. La maîtrise des températures et de l'hygrométrie (humidité de l'air) est impérative à tout instant et en toutes circonstances selon le cahier des charges des différentes qualifications.

← **La mise en place de thermofrigopompes** consiste à valoriser un gisement de chaleur perdue par l'implantation de pompes à chaleur au niveau des groupes froids, et à électrifier partiellement (électricité verte) la production de vapeur par la mise en place de chaudières hybrides en remplacement des chaudières gaz existantes.

# 50%

L'installation de chaudières et de pompes à chaleur amorcée en 2022 a pour but de réduire de plus de 50% la production de CO<sub>2</sub> d'ici 2030 et ainsi contribuer à la décarbonation du site.



## Zoom sur nos décisions prises en 2022 pour transformer notre politique du **parc automobile GSK France** et continuer à développer la mobilité verte

En février 2022, nous avons décidé que 100% de notre flotte automobile serait transférée vers des véhicules électriques ou à faibles émissions d'ici à 2030, conformément à l'ambition de notre CEO Emma Walmsley.

Dès le 1er Janvier 2023, les véhicules diesel et ceux avec des émissions au-dessus de 130gr/CO<sub>2</sub> par km, ont été retirés définitivement de notre catalogue. Ils ont été remplacés par des véhicules plus respectueux de l'environnement. Notre parc automobile français représente actuellement plus de 650 véhicules destinés majoritairement à nos collaborateurs terrain.

En 2023, nous aurons baissé la moyenne non pondérée de nos véhicules au catalogue de 64 grCO<sub>2</sub>/km à environ 36 grCO<sub>2</sub>/km (WLTP). Nous estimons que cette stratégie devrait nous permettre de baisser notre moyenne de CO<sub>2</sub>/km d'environ 30% durant les trois prochaines années.

**3 fois plus  
de véhicules  
100% électrique**

**2 fois plus  
de véhicules  
hybrides**

**Sélection de modèles  
essence sous les 130gr  
/CO<sub>2</sub> par Km**

Nous accompagnons cette transition en facilitant l'adoption par les collaborateurs des véhicules neutres en carbone (VE) ou à faible émissions (PHEV). C'est ainsi, qu'en décembre 2022, nous avons animé un webinar sur les véhicules à faible émissions. Dès Janvier 2023, le processus de commande s'est adapté aux collaborateurs, à leur domicile, et à leurs trajets afin de leur conseiller le véhicule qui leur convient le mieux. **Nous leur offrons, par ailleurs la possibilité d'avoir à leur domicile une borne de recharge pour leur véhicule de fonction. L'électricité de cette borne sera prise en charge par notre entreprise.**

Nous investissons également dans 13 bornes supplémentaires de recharges sur le site de notre siège social de Rueil-Malmaison. Ce seront désormais 17 bornes offrant aux collaborateurs la possibilité d'une recharge neutre en carbone.

**En complément, nous continuons à encourager l'écomobilité sur l'ensemble de nos sites** à travers la mise à disposition d'applications de co-voiturage, des vélos avec ou sans assistance électrique et de subventions pour l'achat de vélos électriques. Des formations à l'écoconduite sont également proposées.

Nous travaillons également en lien avec les collectivités locales : pour le site de Mayenne, depuis le 1er septembre 2022 des réunions mensuelles ont lieu entre entreprises et collectivités de proximité sur le sujet de la mobilité durable et solidaire. L'objectif de ce travail en commun est d'être force de proposition pour demander et travailler avec la mairie et le département à la mise en place de solution de mobilité durable.

**En 2022, notre site de Mayenne a également participé à la quatrième édition, du Défi Mobilité en Pays de Loire.** Organisé par l'Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Énergie et l'Environnement (Alisée) en partenariat avec l'ADEME et la Région Pays de la Loire, le Défi Mobilité est une aventure collective créée pour redécouvrir les usages de l'écomobilité sur les trajets domicile-travail et domicile-école : marche, vélo, trottinette, train, bus, car et covoiturage.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon Santé publique France, la mortalité liée à l'exposition à long terme aux particules fines présente un risque de près de 40 000 décès chaque année en France.

### Pourquoi le Diesel est-il ciblé ?

**Il contient des particules fines :** les NO<sub>x</sub>, aussi appelés oxydes d'azote, qui sont des gaz polluants majoritairement émis par les véhicules à moteur à combustion. Les NO<sub>x</sub> pénètrent au niveau des poumons et ont des conséquences sur la santé des personnes en entraînant des complications respiratoires.

**Durant les Jeux Olympiques de Paris 2024 :** les voitures diesels seront interdites dans la ville et dès 2025 dans d'autres grandes agglomérations.





## Zoom sur l'organisation de nos premiers événements éco-responsables en 2022.

En 2022, en ligne avec nos objectifs environnementaux, 3 événements GSK "RevolutiOnAir", "Vaccinov" et "JSOG" à destination des professionnels de santé ont été organisés par nos équipes Respiratoire, Vaccin et Oncologie dans une logique éco-responsable.

Avec le soutien d'une agence spécialisée dans l'organisation d'événements éco-responsables, nous avons cherché en priorité à réduire l'empreinte carbone de l'événement selon des critères de choix précis :

**Choix du lieu et des transports :** en proposant une participation à distance lorsque cela était possible ; en choisissant un lieu bien desservi par les transports en commun ; en choisissant un hôtel engagé en matière de responsabilité sociétale et écologique.

**Choix des supports de communication :** en utilisant des badges en papier minéral, en minimisant l'utilisation du papier grâce à une signalétique digitale sur tout le lieu de l'événement.

**Choix des modes de restauration :** en supprimant les bouteilles en plastique, en choisissant des aliments locaux et de saison et si possible issus de l'agriculture biologique.

**Choix de prestataires engagés :** en ayant une politique d'achat responsable afin de sélectionner des prestataires locaux qui respectent leurs engagements environnementaux.

La quantité d'émissions de CO<sub>2</sub> qui n'ont pas pu être évitées, a été mesurée afin d'identifier la mise en place d'actions à impact positif sur la nature et le climat et d'essayer de contrebalancer les émissions de CO<sub>2</sub> n'ayant pas pu être évitées.

C'est ce qui nous a conduit à soutenir l'entreprise française « Reforest'Action », dont la mission est de préserver, restaurer et créer des forêts partout dans le monde. L'entreprise labélisée B-CORP, est partenaire de la Décennie des Nations Unies pour la Restauration des Ecosystèmes qui vise à développer et orienter un mouvement international de restauration des écosystèmes naturels afin d'assurer aux générations futures un avenir durable.



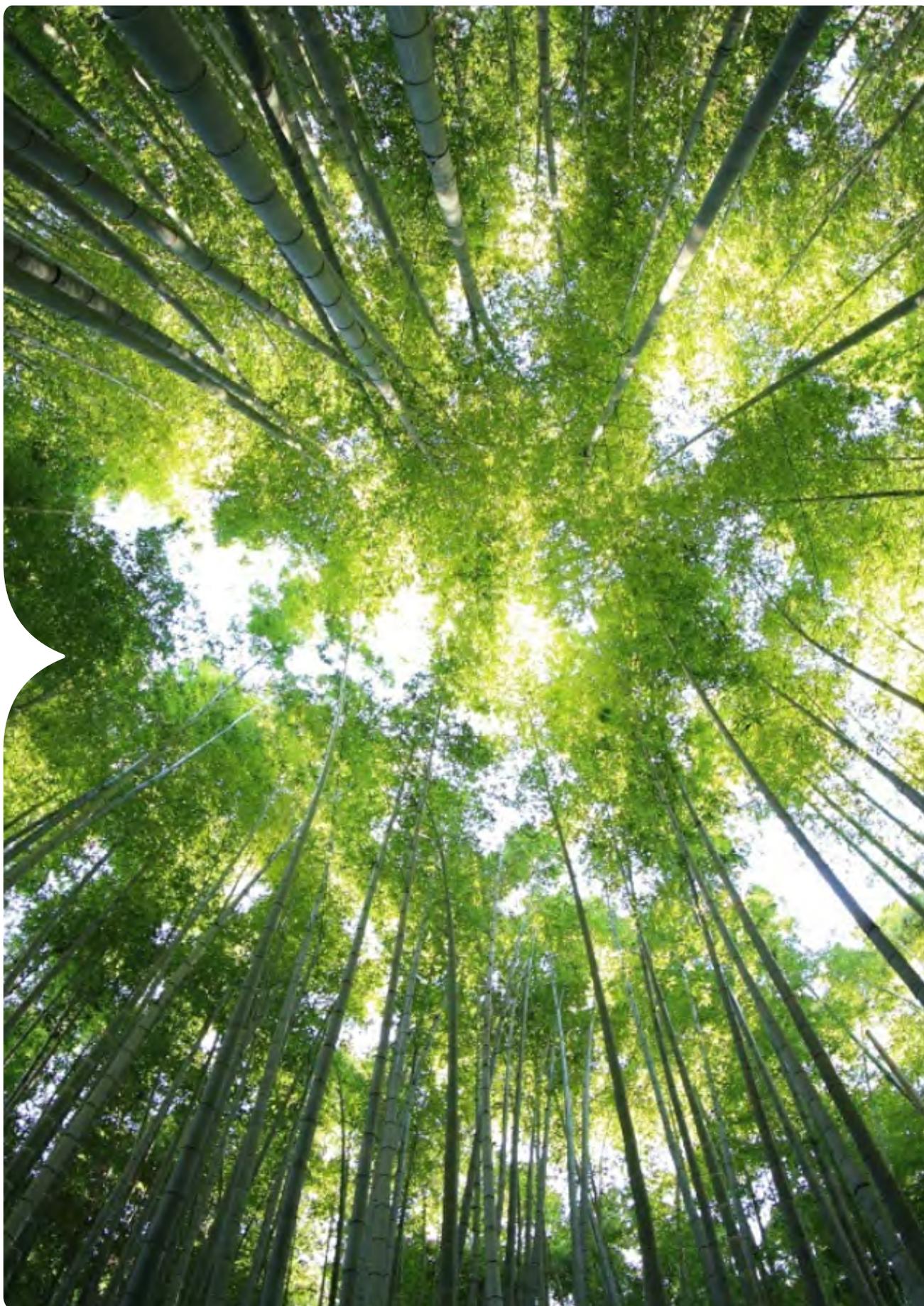
## ➔ 243

Pour l'évènement « RevolutiOnAir » 36,42 tonnes de CO<sub>2</sub> n'ont pas pu être évitées.

Afin de contrebalancer ce bilan, 243 arbres ont été plantés pour reboiser une forêt victime d'un incendie à Saint-Germain-d'Esteuil, en Gironde.

En 2023, nous souhaitons augmenter de façon significative le nombre de nos évènements éco-responsables.

Un guide permettra aux collaborateurs organisateurs d'évènements, d'intégrer les bonnes pratiques.



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

# Nos résultats et actions clés de 2022 pour atteindre un impact net positif sur la nature d'ici à 2030

## —○ Rueil-Malmaison

**La consommation d'eau a été réduite de 19%** par rapport à 2019 (année de référence avant Covid).

**100 % des déchets liés aux activités tertiaires** (canette, documents confidentiels, bouteilles plastiques, gobelets) ont été triés et revalorisés.

Nous consommons **47,5 tonnes de papier** de moins par rapport à 2019 grâce à la digitalisation des documents promotionnels.

## —○ Sur nos sites de production

Le défi des sites de production est de limiter l'impact de l'augmentation des volumes de production sur le tonnage des déchets et la consommation des ressources naturelles

**Notre site d'Evreux** a réduit de 5,81% le tonnage de ses déchets par rapport à 4% en 2021. **66% des déchets** sont recyclés par rapport à 45 % en 2021.

Le site a réduit **sa consommation d'eau de 2,9%** par rapport à 1% en 2021.

**Notre site de Mayenne** a recyclé **52% des déchets**.

**34% des déchets** sont valorisés (valorisation énergétique).

Le site a réduit **sa consommation d'eau de 11,55%**.

**Notre site de Saint-Amand-les-Eaux** a réduit ses **déchets de 5%** versus 2021.

**Sa consommation d'eau est restée stable : +0,2%** par rapport à 2021.

**31% de l'eau est recyclée** : avant d'être rejetée, l'eau est réutilisée pour d'autres équipements sans lien avec la production.

D'ici à 2025, 100% de nos sites auront adopté une gestion responsable de l'eau.

↘ 20%

Nous voulons que l'utilisation globale de l'eau soit réduite de 20 % d'ici à 2030

La réduction des quantités de déchets produits est au cœur des préoccupations de nos équipes. Elles cherchent à augmenter la part de déchets recyclés, en réemploi ou en valorisation matière.

Les objectifs sont ambitieux et nous sommes sur le bon chemin pour les atteindre.

0

Zéro déchet lié à nos activités, y compris l'élimination des plastiques à usage unique, d'ici 2030

↘ 25%

Réduction de 25% de l'impact environnemental de nos produits et emballages d'ici 2030

↘ 10%

Réduction de 10% des déchets de la chaîne d'approvisionnement d'ici 2030





## Zoom sur nos actions pour préserver l'eau

Nous sommes membre de l'Alliance for Water Stewardship une norme mondiale permettant de travailler de manière collaborative et transparente pour une gestion durable de l'eau.

→ Depuis plusieurs années maintenant, **il n'y a plus aucun arrosage sur notre site d'Evreux.**

Le site a installé des compteurs pour un meilleur pilotage et optimiser la détection de fuites potentielles. Le déploiement de mousseurs/économiseurs d'eau est en cours.

- **Notre site de Saint-Amand-les eaux** adopte également une gestion responsable de l'eau. En 2022, **31% de l'eau utilisée sur le site est recyclée** : avant d'être rejetée, l'eau est réutilisée pour les autres équipements sans lien avec la production. Cette action permet de maîtriser la consommation d'eau. Un compteur permet de piloter la consommation et de repérer de potentielles fuites. Un programme de sensibilisation au bon usage de l'eau a été déployé auprès des collaborateurs

- **Sur notre site de Mayenne**, c'est sous l'impulsion du Comité Social Economique, qu'il a été mis en place en mai 2022 des lave-verres professionnels nouvelle génération écologiques et performants afin de stopper définitivement l'utilisation de gobelets à usage unique et d'économiser l'eau lors du lavage des mugs. Le lave-verre nettoie, désinfecte et sèche un verre en seulement 10 secondes. La quantité d'eau utilisée est extrêmement faible avec seulement 2cl par cycle. Au total, il est estimé que 31 029L d'eau ont pu être économisés par rapport à l'utilisation de gobelets en carton.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- On estime en moyenne que **1,5L d'eau est nécessaire à la fabrication d'un gobelet en carton.**
- On estime que le lavage à la main d'un mug consomme **2L d'eau en moyenne.**





## Zoom sur nos actions pour réduire les déchets

→ **Notre site d'Evreux recycle 143 tonnes de déchets de plus en 2022** dont 20 tonnes de plus liées au recyclage des cartouches et applicateurs de nos inhalateurs lors de la production ; 25 tonnes de plus liées au papier des étuis et notices refusés à réception ; 26 tonnes liées au glassine, le papier qui sert de support aux étiquettes en production ; 1 tonne liée au recyclage des bouchons plastiques et flacons en verre utilisés dans les contrôles qualité. La quantité de plastique utilisé pour filmage des palettes a diminué, passant de 140g à 85 g par palettes.

Le tri des déchets alimentaires et la mise en place d'un méthaniseur du marc de café issus des distributeurs, permettent respectivement de recycler 62 tonnes et 5 tonnes de déchets.

→ **Sur notre site de Saint Amand les Eaux**, en lien avec le projet de mise en place de chaudières hybrides, les anciennes chaudières à gaz ont été revendues et non détruites afin de leur donner une seconde vie. **Ce sont 82 tonnes de matières premières qui ont été remises dans la boucle circulaire.**



→ **Sur notre site de Mayenne**, la "May'Green Team", un groupe de collaborateurs engagés pour l'environnement, en collaboration avec Sodexo, a lancé un programme de valorisation des déchets alimentaires. En 2022, le site a produit **5,5 tonnes de déchets alimentaires**, soit l'équivalent de **200 kg CO<sub>2</sub>**. Ces déchets seront désormais valorisés en biogaz ou en fertilisant.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

L'article L. 541-1-1 du code de l'environnement définit **les biodéchets** comme : "Les déchets non dangereux biodégradables de jardin ou de parc, les déchets alimentaires ou de cuisine provenant des ménages, des bureaux, des restaurants, du commerce de gros, des cantines, des traiteurs ou des magasins de vente au détail, ainsi que les déchets comparables provenant des usines de transformation de denrées alimentaires." (Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires).

→ **Sur notre siège social de Rueil Malmaison**, afin d'éviter les déchets de gobelets, des mugs ont été distribués à tous les collaborateurs. Par ailleurs, **100 % des déchets** liés aux activités tertiaires **ont été triés et revalorisés en 2022.**



## Zoom sur nos actions pour limiter l'impact écologique de nos emballages

Nous avons pris l'engagement de réduire de 25% l'impact environnemental de nos produits et emballages d'ici à 2030. Comme le souligne le docteur Frédéric Le Guillou, de Santé Respiratoire France que nous avons consulté, « Il faut agir pour le recyclage des produits et des emballages ».

Nous atteindrons cet objectif en prenant en compte les aspects environnementaux dans le processus de conception de tous les nouveaux produits, ainsi que de certains produits existants, afin d'améliorer leur performance environnementale tout au long de leur cycle de vie. Il s'agit d'un processus long terme.

L'une des ambitions est de supprimer le PVC de tous les composants des packagings primaires et secondaires en 2023.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Le PVC est un polymère à base de chlorure de vinyle qui, sous l'effet de la chaleur, dégage des toxines nocives (dioxine et acide chlorhydrique) hautement toxiques pour l'homme et l'environnement.

→ Sur le site d'Evreux, il a été possible en 2022 d'économiser 31 tonnes de papier et 155 kg de plastique, grâce à la mise en place pour le marché japonais d'une e-notice et à la suppression de la notice docteur.

→ Sur le site de Mayenne, des essais sans PVC sont en cours sur nos blisters. Ces essais permettent de tester des nouvelles combinaisons de matériaux pour vérifier qu'elles protègent et garantissent l'intégrité du produit comme le matériau actuel à base de PVC.





## Zoom sur nos actions de protection de la Biodiversité en 2022

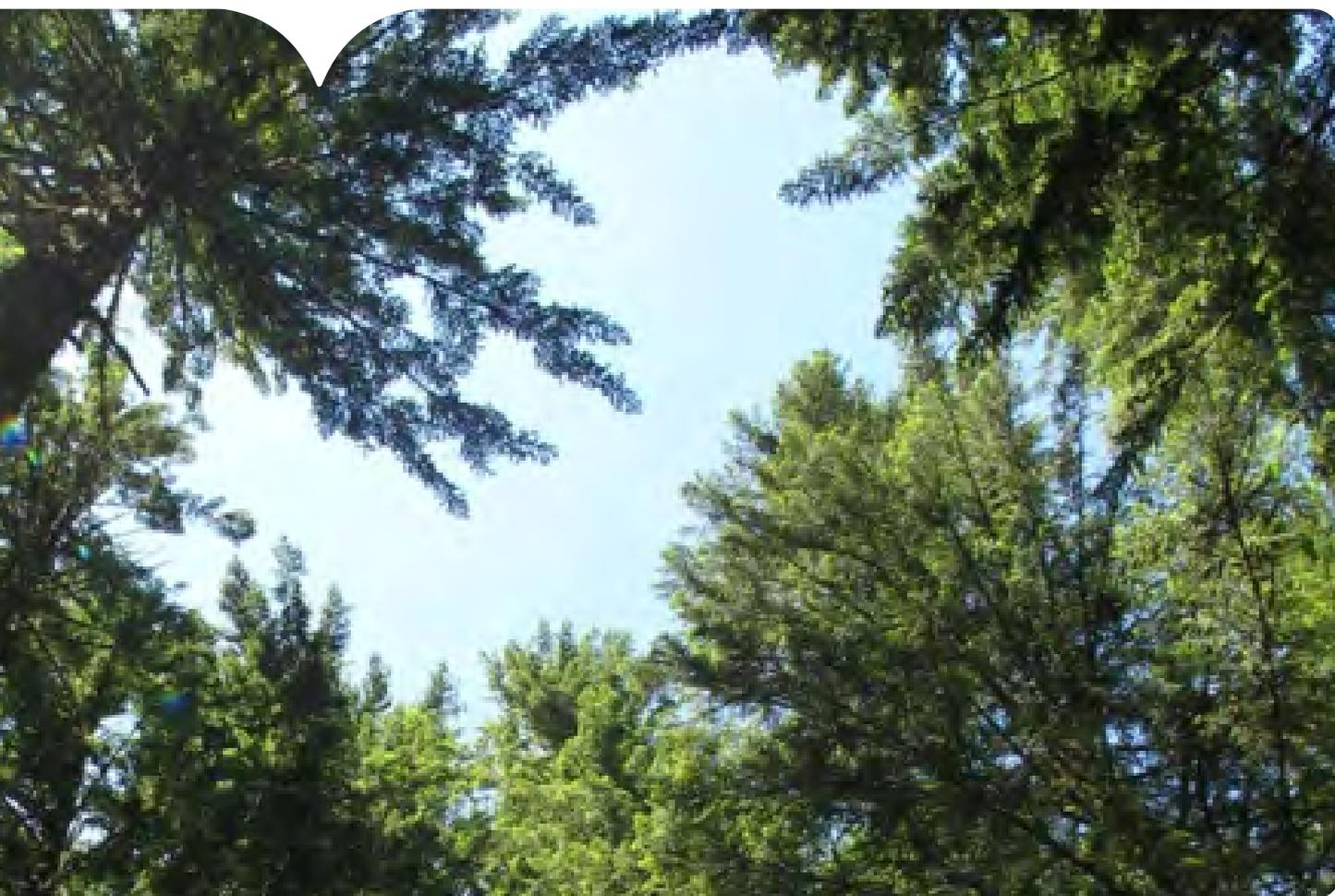
Alors que la conférence des Nations Unies sur la biodiversité (COP15) de Montréal, du 19 décembre 2022, aboutissait à un accord historique destiné à guider l'action mondiale en faveur de la nature d'ici à 2030, nous annonçons à l'échelle mondiale un investissement visant à restaurer plus de 2 500 hectares de mangrove en Indonésie.

La mangrove joue un rôle crucial dans la régulation et l'atténuation du changement climatique grâce à son potentiel de séquestration du carbone.

Cette action permet donc de lutter contre le changement climatique, protéger l'écosystème et la santé des populations locales.

**2 objectifs principaux** nous guident en matière de protection de la biodiversité **d'ici à 2030** :

- Avoir un **impact positif sur la biodiversité** sur tous nos sites
- Garantir que **100% des matériaux agricoles, forestiers et marins** proviennent de sources durables et ne soient pas issus de la déforestation.



# Un audit biodiversité sur nos sites

L'année 2022 fut une étape importante puisqu'un audit biodiversité a été réalisé sur tous nos sites français dans le but d'accroître la biodiversité et leur intégration dans l'environnement.

Des recommandations ont été préconisées comme par exemple limiter les tontes, ne pas supprimer de grands arbres et des espèces exotiques et privilégier la plantation d'arbres indigènes.

Sur la base de ces audits, chaque site a défini son plan biodiversité et sa feuille de route opérationnelle à l'horizon 2030.

## Le plan biodiversité de notre site d'Evreux

- **Un partenariat avec le lycée Horticole d'Evreux**, labellisé « Vegetal local », a débuté en 2022 afin de mener des projets d'aménagements des espaces verts du site. La création d'un verger constitue le projet principal. Ce partenariat permet aux élèves du lycée d'avoir un espace de travail pour passer de la théorie à la pratique.
- **L'installation de nichoirs à mésange** a permis de diminuer l'utilisation de produits phytosanitaires sur le site pour lutter contre les chenilles processionnaires.
- 2022 a également marqué la **réintroduction de 6 ruches** sur le site ainsi que l'installation d'une haie à proximité. Les abeilles sont un maillon essentiel de la biodiversité. Elles permettent la reproduction des espèces végétales, sont indispensables à la pollinisation et sont à la base d'une production efficace de fruits et légumes.



- **Tous les mois, des conseils « nature » et « climat »** proposant des bonnes pratiques professionnelles et personnelles en matière de biodiversité sont partagés aux collaborateurs afin que chacun puisse contribuer aux efforts collectifs. Par exemple, des conseils pour réaliser une tonte raisonnée, pour tailler des haies, limiter l'arrosage en période estivale ou encore agir pour la protection des hérissons.

## La contribution de notre site de Mayenne à l'opération « Un carré pour la biodiversité »

- Nous agissons au sein du Centre permanent d'initiatives pour l'environnement (CPIE) de Mayenne.



Ce réseau, labélisé par l'État français, fédère l'engagement d'organisations œuvrant pour une meilleure prise en compte de l'environnement et le développement durable.

- En signant la charte de l'opération « Un carré pour la biodiversité », nous nous sommes engagés à ne pas intervenir pendant toute une saison sur un espace enherbé de 1459 m<sup>2</sup> permettant à la flore naturelle de se développer et aux espèces animales qui y sont liées, de s'installer.

## Des nouvelles de nos ruches et de notre May green team !

- Sur notre site de Mayenne, des ruches avaient été mises en place en 2021. Les équipes ont eu le plaisir de participer à la première extraction du miel de l'une des deux ruches.

Cela a donné lieu à un moment de pédagogie et de riches échanges avec l'apiculteur, qui a mis en pot le miel. Les pots ont été distribués aux collaborateurs lors d'un évènement rythmé par un quiz sur la biodiversité.

- Notre site de Rueil-Malmaison vient quant à lui de signer un partenariat avec la société MUGO pour parrainer 3 ruches.

En 2023 le miel sera vendu au personnel et l'argent collecté reviendra à des associations.



## Les progrès en cours : Le développement des inhalateurs bas carbone

—○ Un engagement dans la durée  
pour des médicaments plus « verts »

Nos médicaments respiratoires inhalés figurent parmi les principaux traitements de l'asthme et de la bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO).

On estime que ces deux maladies chroniques inflammatoires des bronches affectent plus de 600 millions de personnes dans le monde.

Contrairement à nos inhalateurs à poudre sèche à faible empreinte environnementale (comme Seretide Diskus), nos inhalateurs à gaz propulseur utilisés en traitement de crise ou de secours (Ventoline) utilisent le gaz propulseur 134a, un gaz à effet de serre.

# 50%

Leur utilisation par les patients contribue ainsi à environ **50% de l'empreinte carbone** de GSK au niveau mondial.



## « Green Ventoline » polluera 10 fois moins

Conscients de cet impact sur le climat, nous avons lancé un programme de recherche et développement afin de proposer un inhalateur bas carbone utilisant un gaz propulseur différent, le HFA152a, nettement plus écologique.

# ↘ 90%

Si ce gaz s'avère efficace (les essais cliniques sont en cours), **l'empreinte carbone de nos inhalateurs pourrait être réduite de plus de 90%**.

→ **Notre site d'Evreux**, faisant partie des 3 sites de production de nos traitements inhalés dans le monde, est associé à ce programme très ambitieux.

À ce jour, nous avons fabriqué deux lots de Green Ventoline formulés avec le gaz propulseur HFA152a qui soutiendront la prochaine étude clinique de phase 1 pour le projet.

En parallèle de ce projet moyen terme, notre site d'Evreux déploie plusieurs initiatives visant à réduire les émissions du gaz 134A, soit en changeant des façons de tester pour éviter d'émettre, soit en captant et recyclant les émissions qui ne peuvent être évitées. Le gaz mis en déchets est recyclé et utilisé dans d'autres industries.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**Créé en 1968, le site d'Evreux compte près de 1 100 collaborateurs et est spécialisé dans la production de médicaments inhalés destinés à soigner l'asthme et la broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO). Chaque minute, plus de 40 000 doses fabriquées par le site d'Evreux sont utilisées par des patients à travers le monde.**

En 2022, **432 milliers de tonnes** de CO<sub>2</sub> provenant de la production et de l'utilisation d'inhalateurs à gaz propulseur en France ont été émis, par rapport aux **358 milliers de tonnes** émis en 2021. Cette augmentation est corrélée à :

- 12% de plus de ventes en 2022 versus 2021
- 30% de plus de production d'aérosols sur le site d'Evreux.

# Partie 3

## Agir avec intégrité et attention aux autres

**Nous le faisons en toute transparence, à travers nos actions de solidarité, d'inclusion et de diversité et en étant au côté des patients pour contribuer à l'amélioration des parcours de soins.**

- Page - 58**  La diversité et l'inclusion, la santé et le bien-être au travail, l'intégrité et l'éthique, des enjeux prioritaires pour nos parties prenantes
- Page - 60**  Nos résultats et actions clés de 2022 pour plus de solidarité, de santé, de diversité et d'inclusion
- Page - 66**  Nos résultats et actions clés de 2022 pour contribuer à l'amélioration des parcours de soins
- Page - 74**  Nos résultats et actions clés de 2022 pour agir avec intégrité et transparence dans l'intérêt des patients
- Page - 75**  Les progrès en cours : passer du « faire pour » à « faire avec » le patient et les aidants



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

**Jean-Baptiste ADAM et Diane DORIER**  
Performance commerciale et Chef de Produit Vaccins - Rueil-Malmaison

# Solidarité et intégrité

La diversité et l'inclusion, la santé et le bien-être au travail, l'intégrité et l'éthique sont des enjeux prioritaires pour nos parties prenantes.

Nous avons à cœur d'être une entreprise qui prend soin de ses salariés et qui soutient les populations les plus vulnérables.

Les parties prenantes consultées nous invitent à soutenir les actions de solidarité menées par des organisations non gouvernementales (ONG) et associations en faveur des populations vulnérables et des patients.

→ Pour Mylène Lefèbvre, la responsable RSE de notre partenaire STACI « *Le respect des droits de l'homme est un enjeu crucial* » et comme le souligne Coralie Marjollet, la Présidente d'Imagyn, « *Il est très important pour nos actions conjointes qu'il n'y ait pas de discrimination dans le traitement des personnes* »

→ Pour le docteur Jean-Pierre Lassaing de l'association De l'Air ! « *Au-delà des patients, la façon dont GSK traite ses collaborateurs est très importante, car les fondamentaux de l'entreprise rejaillissent sur les patients* »

## Être une organisation diversifiée et inclusive est dans notre ADN.

« *GSK est une entreprise où chacun peut être soi-même, où la diversité est embrassée et célébrée. Nous sommes tous responsables de veiller à ce que le respect et l'inclusion soient au cœur de notre culture d'entreprise* »

**Emma Walmsley,**  
Chief executive officer de GSK.

Cette culture nous guide dans les relations avec nos parties prenantes et dans nos projets de solidarité.

En 2022, nous l'avons fait concrètement aux côtés de nos partenaires pour aider la population ukrainienne; pour soutenir les actions d'associations de patients et pour lutter contre les inégalités en particulier liées au genre et au handicap.

## Promouvoir la santé et le bien-être de nos collaborateurs

Nous le faisons à travers notre programme Santé & Bien-être qui permet à chacun de bénéficier de nombreux services de santé mentale et physique.



Introduction

Innovation & attractivité industrielle

Environnement

Sociale & sociétale

**Julie PEROUZE**  
QC, Aérosols - Evreux

# Nos résultats et actions clés de 2022 pour plus de solidarité, de santé, de diversité et d'inclusion

## —○ Solidaires avec le peuple ukrainien

### Des dons financiers significatifs de notre groupe :

- Un don de **3,72M€** à la Croix Rouge et à Save the Children
- Un don supplémentaire de **387 000€** à destination de ces ONG de la part des collaborateurs de GSK
- Un don de **285 000€** à Crown Agents
- **915 000€** en fonds d'urgence par le biais du programme Positive Action de ViiV Healthcare

### En France :

- Un don exceptionnel de **60 000€** à l'Association Tulipe en France

### Des dons de médicaments :

- Un don de **530 000** unités de médicaments et de produits de santé grand public

## —○ Soutien aux associations de patients

- Soutien financier à destination de **18** associations de patients en 2022 (versus 15 en 2021)

## —○ Solidaires envers des associations venant en aide aux personnes vulnérables

- **119** salariés dédient une journée par an à une association (Orange Day, Red Days)
- **519** collaborateurs de GSK France ont participé au challenge de Pas en soutien à l'association Siel Bleu
- **10 000** euros ont été reversés à l'association Siel Bleu
- **13** communautés d'employés engagés / 9 en 2021

## —○ Solidaires envers les personnes en situation de handicap

- **4,5%** de personnes en situation de handicap employés par GSK France en 2022 /2021
- **9** personnes en situation de handicap accompagnées lors des Duo Days
- **80** collaborateurs de notre site d'Evreux, ont testé des casques de réalité virtuelle afin de se mettre dans la peau d'une personne en situation de handicap
- **180** collaborateurs sensibilisés à la langue des signes
- **12** collaborateurs formés à la langue des signes pendant plus d'une année



## Zoom sur nos actions pour venir en aide à l'Ukraine

A l'échelle mondiale, nous sommes depuis de longue date, partenaires de plusieurs ONG ayant des équipes en Ukraine et dans les pays alentours.

C'est ainsi que nous avons pu, aussi bien en France qu'au niveau de notre groupe, venir en aide à l'Ukraine par le biais de dons financiers ainsi que de dons de médicaments.

- Notre soutien à la Croix Rouge et à Save the Children a permis de fournir de la nourriture, de l'eau, des soins de première nécessité, des médicaments, des vêtements chauds ainsi qu'un hébergement aux personnes en Ukraine et aux réfugiés aux frontières.
- Avec l'ONG Crown Agents qui travaille avec le ministère de la Santé ukrainien depuis vingt ans, ce sont **2 500 kits de premiers secours** qui ont été financés par GSK et nous sommes en discussion avec eux afin de continuer l'approvisionnement en médicaments essentiels.
- Nous avons répondu aux demandes urgentes du ministère de la santé ukrainien en donnant **530 000 unités de médicaments** (antibiotiques, traitements contre l'asthme, antiépileptiques, antidouleurs, vaccins) et produits de consommation provenant de notre entrepôt situé près de Kiev.
- Notre partenaire de longue date, l'ONG Direct Relief, dispose de **25 000 unités de nos antibiotiques GSK** afin de répondre aux besoins de la population ukrainienne.
- Notre Laboratoire fournira également en 2023 **des vaccins pédiatriques** via l'UNICEF pour les enfants ukrainiens.
- En 2022, ViiV Healthcare a fait don d'environ **7 200 boîtes de médicaments antirétroviraux** à des ONG partenaires et à des programmes nationaux de lutte contre le VIH et le sida pour soutenir les personnes vivants avec le VIH qui ont été touchées par le conflit en Ukraine. ViiV a également fourni plus de 915 000€ par le biais de son programme Positive action pour soutenir 11 organisations communautaires dans le cadre d'activités d'intervention humanitaire, à la fois en Ukraine et dans les pays voisins accueillant des réfugiés.

- En France, un don financier exceptionnel de **60 000€** a été réalisé à l'Association **Tulipe** qui coordonne les dons de produits de santé pour répondre aux besoins des populations en détresse lors de crises ou de conflits.

**Tulipe** répond de manière optimale aux besoins d'une vingtaine d'ONG de santé tout en assurant la traçabilité des produits, c'est pourquoi, il est pour nous essentiel d'en être un de ses membres actifs.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Depuis le début du conflit, Tulipe a déjà permis l'envoi de **25 tonnes de matériel médical et produits de santé en Ukraine.**

Nous sommes fiers de contribuer aux côtés des autres entreprises à l'action de **Tulipe**, à la fois à travers nos dons mais aussi à travers la mobilisation de nos collaborateurs.

En avril 2022, **6 de nos collaborateurs** ont par exemple passé une journée à l'entrepôt de **Tulipe** à Le Thillaye (95), pour confectionner des kits d'urgence à destination des patients touchés par le conflit en Ukraine. Au total, ce sont **72 cantines** qui ont été préparées pendant cette journée.



## Zoom sur le Challenge de pas en soutien à l'Association Siel Bleu : le sport au service d'une bonne action par nos collaborateurs



**Bouger, faire du sport, s'activer : c'est bon pour la santé. Mais c'est encore meilleur quand on le fait pour une bonne cause !**

**Grâce à la participation de 519 collaborateurs de GSK France en juillet-août 2022 au challenge annuel de pas, 10 000 euros ont été reversés à l'association Siel Bleu.**

Les collaborateurs GSK ont choisi de soutenir cette association qui accompagne plus de 140 000 personnes fragilisées, qu'il s'agisse de personnes âgées, de personnes souffrant de maladies chroniques ou de personnes en situation de handicap ainsi que leurs aidants.

Siel Bleu crée des ateliers de prévention santé via l'activité physique et la diététique qui s'adaptent à chacun, pour préserver le lien social et améliorer de manière globale l'autonomie, le bien-être et la confiance en soi et en ses capacités.

Ce challenge de pas entre dans le cadre plus large de notre programme dédié à la santé et au bien-être de nos collaborateurs.

→ Nous sommes totalement alignés avec le **Docteur Pierre Souvet**, Président de l'ASEF quand il dit qu' *« Une entreprise de santé ne peut être qu'exemplaire concernant la santé de ses salariés »*.



## Nous avons à cœur de promouvoir la santé et le bien-être de nos collaborateurs

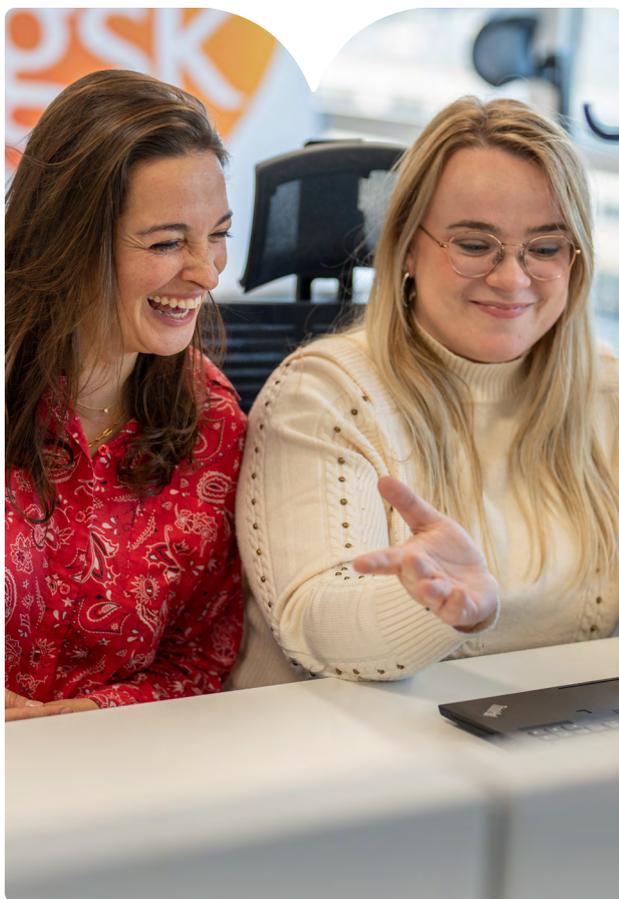
Un large panel d'activités et d'initiatives leur est proposée afin de prendre soin de leur santé physique et mentale. S'ils le souhaitent, ils peuvent bénéficier d'actions de prévention (dépistages, aides au sevrage tabagique, vaccination saisonnière), de conseils nutritionnels (coaching, cours de cuisine, aliments sains au restaurant d'entreprise), d'une formation sur la résilience, de séances de méditation en pleine conscience, d'aides à la pratique d'activités physiques (salles et cours de sport, challenge annuel de pas, mise à disposition de vélos électriques), de massages gratuits ainsi que d'un programme d'aide aux employés et à leur famille (soutien psychologique, aides sociale et financières).



## Zoom sur les communautés d'employés engagés : de nouveaux groupes ont vu le jour en 2022

Chez GSK, des petits groupes de collaborateurs volontaires prennent l'initiative de se mobiliser pour défendre des causes qui leurs tiennent à cœur comme la diversité et l'inclusion et la protection de l'environnement.

13 groupes d'employés sont actuellement engagés, partagent des idées et les mettent en œuvre dans l'entreprise, comme le groupe « **Diversité et intégration** » de Mayenne, « **Spectrum** » d'Evreux et de Rueil dédié aux communautés **LGBTQ+**, le groupe « **Be you** » de Saint Amand les Eaux qui défend la diversité ou encore la « **May GreenTeam** » à Mayenne et le « **Sustainability** » de Saint-Amand-les-Eaux, engagés pour l'environnement.



Sandrine LAFONT et Eleonore BERNARD  
Marketing et Chef de produit Vaccins - Rueil-Malmaison

L'année 2022, a vu naître deux nouveaux groupes engagés pour promouvoir l'égalité entre les hommes et les femmes.

- Le groupe « **Egalité Femmes / Hommes** » de **notre site de Rueil-Malmaison** a pour objectif de mener des actions de sensibilisation et d'information à destination de l'ensemble des collaborateurs afin de favoriser l'égalité au quotidien entre les femmes et les hommes, de permettre à chacune et chacun de s'épanouir professionnellement, à la hauteur de ses aspirations, ambitions et compétences, sans entrave en raison de son genre, et enfin, de combattre les préjugés attachés à chaque sexe et de promouvoir une société inclusive où chacun a sa place.
- À **Evreux**, le groupe « **les femmes dans l'entreprise** » soutient le développement professionnel des femmes afin qu'elles aient les mêmes chances d'évolution de carrière que les hommes.

# 99/100

- En 2022, nous sommes fiers du fait que notre score à l'index de **l'égalité professionnelle** reste à hauteur de **99/100** pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive.



## Zoom sur nos actions 2022 en faveur du handicap

Chez GSK, depuis plusieurs années, des actions concrètes permettent l'aménagement de postes de travail adaptés selon les besoins des collaborateurs : fauteuils et accessoires ergonomiques, loupe électronique, téléphone adapté.

Nous prévenons également les risques en mettant à disposition des exosquelettes pour les collaborateurs qui doivent porter de lourdes charges dans leurs tâches.

Un accompagnement personnalisé en fonction du handicap du collaborateur est également fait : par exemple pour pouvoir permettre ses déplacements, nous avons installé un range fauteuil électrique sur un véhicule de fonction pour un de nos collaborateurs itinérants à mobilité réduite. Notre site est par ailleurs accessible aux personnes avec un handicap visuel. Des signalétiques adaptées ont été testées par l'association des aveugles de France.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon le gouvernement,

- 50% des actifs seront touchés par une situation de handicap au cours de leur vie
- Près de 80% des handicaps ne sont pas immédiatement visibles.

## Le handicap et le besoin de lutter contre les préjugés

Au regard du nombre de personnes concernées par le handicap et du besoin de lutter contre les préjugés, tous nos sites ont orienté leurs actions afin de sensibiliser les collaborateurs au handicap et de leur permettre de mieux comprendre ce que vivent les personnes concernées.

En 2022 voici les actions qui ont été mises en place en faveur du handicap sur nos sites :

- Sur le site d'Evreux, 80 de nos collaborateurs ont testé des casques de réalité virtuelle afin de se mettre dans la peau d'une personne en situation de handicap. Il s'agit de mieux comprendre les difficultés afin de mettre en place des solutions d'inclusion.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon l'INSEE,

- 12 millions de personnes sont en situation de handicap en France
- Or, seulement 2,8 millions de personnes déclarent avoir une reconnaissance administrative d'un handicap leur permettant de bénéficier de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés (OETH).

→ **Notre site de Mayenne** a mis en place l'abonnement **TADÉO**, un outil de communication qui facilite et optimise la communication entre personnes entendant et personnes sourdes ou malentendantes, que ces dernières soient oralisées (s'exprimant oralement) ou signantes (s'exprimant en Langue des signes française – LSF).

**Grâce à ce logiciel**, nos collaborateurs et nos parties prenantes externes peuvent assister à l'une de nos visio-conférences avec une personne qui en direct, interprète les échanges en langue des signes.

**TADÉO**



**HANDIEM**  
Handicap Entreprises du Médicament

→ **Grâce à HANDIEM** (Handicap Entreprises du Médicament), **le site d'Evreux** a par ailleurs décidé de sensibiliser et de former à la langue des signes les managers et les collaborateurs qui le souhaitent, afin qu'ils soient plus proches des personnes avec un déficit auditif.

**Après que 180 collaborateurs ont été sensibilisés à la langue des signes** durant la semaine européenne des personnes en situation de handicap à la fin de l'année 2021 lors du « Café des signes », ce sont 12 collaborateurs qui se sont engagés durant l'année 2022, à se former de façon plus poussée à la langue des signes.

*« Cette formation se déroule tous les mardis, hors du temps de travail. Le groupe progresse bien et espère atteindre le premier niveau de compétence. C'est une initiative inédite dans l'industrie pharmaceutique qui se poursuivra à la rentrée de septembre 2023 ».*

**Stéphanie ROST**, Infirmière en Santé au Travail,  
Référente Handicap GSK.

## 17 novembre 2022 : notre contribution aux Duo days

**Comme chaque année, nous avons contribué aux Duo Day**, cette initiative du gouvernement qui permet à une personne en situation de handicap de passer une journée en contexte professionnel - au sein d'une entreprise, d'une association ou d'une autre organisation avec pour objectifs : la découverte d'un métier, une participation active et une immersion en entreprise.

- **Les équipes d'Evreux** ont accueilli 5 personnes en présentiel pour une journée découverte du site.
- **Sur Rueil**, 4 duos ont partagé leur journée en distanciel et en présentiel au sein des équipes Pharma et ViiV.

En tant que parrain, nos collaborateurs ont présenté leurs différentes missions afin éventuellement de créer des vocations. Ces journées d'échanges peuvent également faire naître des opportunités de collaborations futures car pour nous, l'emploi est un vecteur important d'inclusion.

# Nos résultats et actions clés de 2022 pour contribuer à l'amélioration des parcours de soins des patients

→ Pour les docteurs **Frédéric Le Guillou** de l'association Santé Respiratoire France, et **Jean-Pierre Lassaing** de l'association De l'Air ! :

« L'un des rôles des laboratoires pharmaceutiques est de faire des partenariats avec des associations de patients afin qu'elles puissent agir à l'amélioration des parcours de soins »

→ Selon **Coralie Marjollet**, la Présidente d'Imagyn, nos programmes :

« COCON, Colibridge, l'application Vik Ovaire... sont très positifs car rien n'est imposé, ni « téléguidé », cela correspond à un besoin, on ne se sent pas instrumentalisé »

## Oncologie

- **12** projets dans le cadre du programme OPEN par rapport à 6 en 2021
- **89** centres de soins accompagnés par OPEN par rapport à 60 en 2021
- **9** villes ont accueilli COCON par rapport à 5 en 2021

## Vaccin

Grâce à GSK plus de **60 000** professionnels de santé sensibilisés à la lutte contre les infections invasives à méningocoques.

## VIH

- **30 à 40** partenariats actifs entre des associations dédiées aux patients touchés par le VIH et notre entité ViiV Healthcare
- Pour la 9<sup>e</sup> année consécutive, ViiV Healthcare est classé par les patients, **1er du classement** 2021-2022 de « PatientView », concernant la réputation d'entreprise.

## Respiratoire

**Un partenariat nouveau** avec le collectif des états généraux de la santé respiratoire

- Notre niveau de maturité pour développer des services associés au médicament pour améliorer le parcours de patient est évalué avancé dans le cadre du PACTES du Leem



## Zoom sur les actions du programme OPEN en 2022 : Optimisons le Parcours ENsemble

Notre programme OPEN a été conçu pour contribuer à la stratégie décennale de lutte contre les cancers qui encourage l'ensemble des acteurs à avancer main dans la main, pour coconstruire les services innovants qui permettront d'améliorer le parcours des patients, leur qualité de vie et le quotidien des équipes soignantes.

Il s'articule autour de trois grands axes :

- l'amélioration de la qualité de vie à chaque étape du parcours patients,
- le partage des bonnes pratiques entre pairs
- et le développement de la prise en charge ambulatoire et de la coordination ville-hôpital.



## Notre programme COCON pour l'amélioration de la qualité de vie à chaque étape du parcours patients



Prendre soin des personnes malades, partager les bonnes pratiques pour améliorer la qualité de vie et développer la prise en charge ambulatoire des patientes touchées par le cancer de l'ovaire, c'est toute l'ambition de COCON.

COCON, la micro-maison itinérante, coconçue avec l'association IMAGYN et les professionnels de santé et dédiée au mieux vivre des patientes atteintes d'un cancer de l'ovaire, a sillonné la France pour la 3ème année consécutive.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Selon l'Institut national du cancer, le cancer de l'ovaire touche 5200 femmes de plus chaque année.



9 villes ont accueilli la micro-maison à proximité des centres hospitaliers partenaires. Les patientes et toutes les femmes qui l'ont souhaité, ont pu participer à des ateliers thématiques animés par des soignants et des référentes locales de l'association IMAGYN.



## Notre service « Echanges » pour partager les bonnes pratiques entre pairs

« Echanges » est une revue qui a pour vertu de mieux faire connaître les domaines d'expertise et l'offre de soins d'une équipe hospitalière.

C'est un service que nous proposons donnant la possibilité aux chefs de service d'un établissement de santé de devenir « Rédacteur en chef » de leur revue.

Partagée à l'ensemble des professionnels de santé du bassin sanitaire du Centre Hospitalier, la revue permet de partager l'expertise et l'offre de soin du centre.



**Par exemple**, dans son journal de septembre 2022, le centre Eugène Marquis de Rennes a réalisé une revue dédiée à la cancérologie de la femme dans le cadre « d'Echanges ».

La revue permet d'explicitier en quoi le Centre Eugène Marquis est le centre de référence de prise en charge des cancers de la sphère gynécologique en Bretagne. Il déploie des activités d'excellence en matière de soins, de recherches innovantes et d'inclusions dans des essais cliniques.



**Les Hospices civils de Lyon** ont également réalisé leur revue en 2022. Elle est partagée depuis le début de l'année 2023, à l'ensemble des professionnels de santé du bassin sanitaire lyonnais.



Hospices Civils de Lyon

## Notre partenariat avec l'URPS PACA et notre solution Ako@DOM pour développer la prise en charge ambulatoire et la coordination ville-hôpital

**Le partenariat qui nous lie à l'URPS Pharmaciens PACA (Unions Régionales de Professionnels de Santé) a vocation à optimiser la prise en charge ambulatoire de patientes atteintes d'un cancer de l'ovaire et traitées par des thérapies ciblées orales.**

Notre soutien a permis à cette association très active d'élaborer un **premier dossier virtuel** avec pour objectif de « *décrire et de structurer les services pharmaceutiques mis à disposition de l'ensemble des pharmaciens mais aussi au profit des patientes pour les rendre acteurs de leurs traitements et faire reconnaître le rôle important du pharmacien d'officine dans le parcours de soins* ».



**En complément**, depuis 2022, nous soutenons le projet de l'association **Patients en réseau**, qui avec la start-up Continuum+, met à disposition des patientes atteintes de cancer de l'ovaire, la solution **Ako@DOM**. 18 patientes atteintes de cancer de l'ovaire étaient incluses dans le programme au 31 décembre 2022.

À la fin de l'année 2022, plus de **60 pharmaciens** ont été réunis avec des médecins dont des oncologues afin d'échanger sur le dossier virtuel et sur l'ensemble des outils déployés comme la série de vidéos d'informations mise en ligne sur le site de l'URPS Pharmaciens PACA. Depuis, la fréquentation du site est en augmentation constante et Féliicia Ferrera, la présidente de l'URPS Pharmaciens PACA remercie l'ensemble des acteurs impliqués dans la réussite de ce projet.

Cette solution de télé-suivi facilite le parcours de soins hôpital-ville-domicile des patientes dans le but d'améliorer leur pronostic clinique et leur qualité de vie.

Il existe 2 formules choisies en fonction des préférences de la patiente et du professionnel de santé, avec actuellement une répartition équivalente des patientes : une première formule 100% digitale, une deuxième qui allie un suivi digital et un suivi à domicile par une infirmière de proximité.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**Aujourd'hui, plus de 50% des anticancéreux sont délivrés sous forme orale nécessitant la mise en place d'un suivi particulier (données 2020, URPS Pharmaciens PACA).**

Progressivement, notre programme **OPEN** aidera à l'éclosion de nouvelles opérations apportant un réel bénéfice aux patients et aux soignants. Il est destiné à aller au-delà de l'oncologie et être étendu à des pathologies comme l'asthme sévère et le lupus.



## Zoom sur notre partenariat au collectif des états généraux de la santé respiratoire depuis décembre 2022

Nous sommes associés aux 27 organisations de patients, d'usagers et de professionnels de santé impliquées dans la lutte contre les maladies respiratoires.

L'ambition du collectif est d'obtenir la mise en œuvre d'un grand plan national Santé Respiratoire et environnementale. Pour cela un observatoire national a été mis en place.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Près de 10 millions de Français sont aujourd'hui affectés par une maladie chronique des voies respiratoires, certains plus durement que d'autres, selon le collectif des états généraux de la santé respiratoire.

Comme le Pr. Chantal Raherison-Semjen, représentante du collectif des Etats Généraux de la Santé Respiratoire, le précise :

« Dans un contexte de dérèglement climatique, combiné aux enjeux liés à la pollution, ainsi qu'aux maladies infectieuses respiratoires émergentes ou récurrentes, il y a urgence à agir collectivement ! »

L'observatoire permet de suivre et d'évaluer l'état des politiques publiques sur la santé respiratoire durant tout le quinquennat. Il est articulé autour de 5 thématiques :

- **Lutter** contre les facteurs de risque environnementaux
- **Faire connaître** la santé respiratoire aux Français.
- **Créer** des parcours de santé pour tous les patients à tous les âges de la vie
- **Mieux dépister** les maladies respiratoires
- **Accélérer** la recherche et l'accès aux innovations

Les résultats et les propositions de l'observatoire sont présentés lors des Deuxièmes Etats Généraux de la Santé Respiratoire, en février 2023 à l'Assemblée nationale. Il est possible de retrouver les évaluations du collectif et l'ensemble des propositions formulées pour 2023, sur le site du collectif :

→ <https://www.collectif-sante-respiratoire.com>



Chloé LAPLAGNE et Laurent VESPA  
Chef de projet Medical Oncologie et Référent Médical Régional Hématologie - Rueil-Malmaison et Terrain



## Zoom sur nos actions pour améliorer le parcours de soin des patients atteints de BPCO

En 2022, nous avons réuni des pneumologues libéraux afin d'analyser les leviers d'une coordination efficace entre les professionnels de santé (kinésithérapeutes, infirmières, médecins généralistes, pneumologues hospitaliers et libéraux) pour améliorer le parcours de soin des patients touchés par la bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO).

Ce travail collaboratif a permis la rédaction d'un support de communication expliquant l'intérêt des futures Equipes de Soins Spécialisés (ESS). Ces dernières constituent une nouvelle organisation en réseau entre les professionnels de santé, basée sur la mutualisation des ressources comme le secrétariat, l'équipe mobile et les systèmes informatiques.

En parallèle, en collaboration avec un comité scientifique d'experts pneumologues hospitaliers, d'un expert psychologue et la Fédération française des associations et amicales des malades, insuffisants ou handicapés respiratoires (FFAIR), une enquête a été lancée afin d'évaluer les freins et les leviers d'un diagnostic plus précoce de la BCPO. Elle est menée auprès de 180 pneumologues et médecins généralistes et 150 patients. Elle vise également à identifier des solutions concrètes venant des professionnels de santé et des patients pour fluidifier et harmoniser la prise en charge de la BPCO en France.

**Les résultats seront présentés en 2023.**

### LE SAVIEZ-VOUS ?

D'après l'article L. 1411-11-1 du Code de la Santé Publique :

« Une Equipe de Soins Spécialisés est un ensemble de professionnels de santé constitué autour de médecins spécialistes d'une ou plusieurs spécialités hors médecine générale, choisissant d'assurer leurs activités de soins de façon coordonnée avec l'ensemble des acteurs d'un territoire, dont les équipes de soins primaires, sur la base d'un projet de santé qu'ils élaborent entre eux. »



Shulong HU, Cédric PICAUD et Natacha BARTHEL CHAPUY  
Chefs de Projet Medical Spécialité et Responsable Formation - Rueil-Malmaison



## Zoom sur nos actions pour contribuer à l'Objectif de Développement Durable 3.3 de l'ONU pour mettre fin à l'épidémie du SIDA d'ici à 2030 et à l'objectif 95-95-95 de l'ONUSIDA en France.



Depuis sa création en 2009, notre entité ViiV Healthcare est entièrement dédiée à la recherche et aux traitements du VIH. Nous sommes le seul laboratoire au monde exclusivement centré sur le VIH.



Un appel à projets ViiV Healthcare France, depuis 2016, permet d'allouer chaque année une enveloppe totale de 100 000 € de subventions aux associations locales de patients pour des projets visant à améliorer l'accès au dépistage principalement chez les populations vulnérables et à plus grand risque d'infection par le VIH. **En 2022, ce sont 9 programmes qui ont ainsi pu être soutenus en France.**



Une approche globale de l'Éducation Thérapeutique est proposée à 150 hôpitaux à travers le programme « Temps Clair ». Ce sont plus de 2000 formations qui ont été délivrées depuis 1999 auprès de 1500 professionnels de santé dans 150 hôpitaux.



Nous continuons à soutenir le dispositif innovant de l'Université des Patients de Paris Sorbonne qui consiste à intégrer, dans des parcours universitaires diplômants, des personnes touchées par une maladie chronique qui désirent étudier, devenir patients experts, formateurs, pédagogues ou patients intervenants en éducation thérapeutique.



Des enquêtes comme « Positive Perspective » sont réalisées afin de mieux comprendre les besoins et les préoccupations de vie des personnes vivant avec le VIH ainsi que ceux de leurs proches.



Nous accompagnons les comités de coordination de la lutte contre l'infection par le virus de l'immunodéficience humaine (COREVIH) dans l'organisation de manifestations régionales et nationales visant à favoriser le partage d'expériences entre les professionnels de santé et les acteurs impliqués dans la lutte contre la maladie. **Depuis 12 ans, 23 réunions et 6 colloques nationaux ont été organisés.**



En 2022, nous avons organisé, comme chaque année, la manifestation « Le cercle du VIH » afin d'ouvrir le débat entre les associations de patients et des professionnels de santé. Des ateliers de réflexion sont proposés sur différentes thématiques, dont la question de l'amélioration de la qualité de vie par exemple.



En 2022 et comme chaque année, la journée mondiale de la lutte contre le Sida a permis de déployer des campagnes de sensibilisation grand public pour lutter contre la stigmatisation et les discriminations des patients vivant avec le VIH, favorisant ainsi le dépistage.



Nous soutenons le premier « Patient Support Programme » dans le monde du VIH : « Mon SuiVIH » élaboré avec l'expertise scientifique de la SFLS (Société Française de Lutte contre le Sida), et mis en œuvre par Patientys, avec le soutien institutionnel du laboratoire ViiV Healthcare. Mon SuiVIH est une action d'accompagnement à destination des patients sous thérapie antirétrovirale dans le cadre d'un changement de traitement.



## Zoom sur la poursuite de nos actions de sensibilisation **contre les infections invasives à méningocoque**

Durant l'année 2022, nous avons poursuivi nos efforts pour sensibiliser au fardeau médical que représente les infections invasives à méningocoque et au moyen de les prévenir grâce à la vaccination.

### Deux conférences en ligne et des podcasts

ont permis à de nombreux professionnels de santé d'échanger et de mieux s'informer sur ces enjeux. Les podcasts ont été écoutés près de 45 000 fois confirmant le défi de santé publique que représente les méningites.

En complément, nous soutenons les actions de prévention et d'aide aux malades et à leurs familles proposées par des associations de patients luttant contre les infections invasives à méningocoque.

**Des initiatives plus locales** ont également vu le jour : nous travaillons par exemple avec **Vacci'tanie** qui œuvre pour favoriser la prévention des maladies infectieuses en Occitanie et qui promeut la vaccination dans la confiance, l'équité et la sécurité.

**Notre rôle** est de mettre en lien différents acteurs de la vaccination afin d'améliorer les couvertures vaccinales notamment chez les patients fragiles (séniors et/ou immunodéprimés).

En 2022, grâce à des réunions de travail entre experts réalisées autour de la vaccination adulte, une brochure « Vaccination et séniors » a pu être réalisée. Cette dernière est promue par le CHU de Montpellier et le centre de vaccination Bouisson Bertrand.



# Nos résultats et actions clés de 2022 pour agir avec intégrité et transparence dans l'intérêt des patients

Comme nous avons des objectifs ambitieux pour les patients, il est crucial pour nous de veiller à faire preuve d'intégrité et de transparence dans chacune de nos interactions avec les professionnels de santé, les associations de patients et les autorités, et de toujours placer les intérêts des patients au premier plan.

➔ **60%**

Plus de 60% des personnes interrogées dans le cadre de notre consultation ont une perception positive voire très positive de notre engagement envers les patients et pour agir avec éthique et transparence.

100%

• 100% de collaborateurs certifiés à The Code

99,8%

• 99,8% de collaborateurs certifiés à notre programme anti-corruption ABAC

• Certification de l'information promotionnelle : aucune non-conformité, ni aucun point de vigilance

Notre code souligne les engagements que nous demandons à chacun de prendre ensemble.

• **Être ambitieux pour les patients et délivrer plus vite et mieux ce qui est important.**

Nous investissons dans l'innovation et la croissance, dans la durée, pour impacter la santé à grande échelle

• **Être responsable de l'impact de nos actions avec des rôles clairs et le soutien nécessaire pour réussir.**

Nous définissons des objectifs et des indicateurs de réussite précis. L'entraide entre nos collaborateurs permet de construire chaque jour notre réussite collective

• **Faire ce qui est juste avec intégrité et bienveillance, parce qu'on compte sur nous.**

Nous avons des objectifs ambitieux pour avoir un impact positif sur la santé des personnes, de la société et de la planète. Nous gérons les risques efficacement. L'intégrité nous incite à adopter les plus hauts standards en matière d'éthique et à exiger qu'il en soit de même pour toutes les personnes avec lesquelles nous collaborons.

Chaque collaborateur en signant notre code, s'engage avec fierté à le respecter au quotidien et à donner vie à notre culture d'entreprise. Nous les aidons à s'épanouir.

- Nous recrutons des personnes qui croient en notre mission, qui incarnent notre culture et veulent nous aider à atteindre notre ambition
- Nous attendons de nos managers qu'ils motivent, développent, et accompagnent leurs équipes
- Nous reconnaissons, célébrons et récompensons la réussite
- Nous créons un lieu où les personnes peuvent évoluer, délivrer leurs meilleures performances, être en sécurité et se sentir bien accueillis, valorisés et inclus.

**Vivre notre culture, c'est consolider la confiance entre nous, et renforcer celle qui nous lie à nos parties prenantes et à la société.**



## Zoom sur la Charte qui nous lie aux associations de patients et associations d'usagers

La perception très positive de la part de nos parties prenantes concernant nos actions au service des patients, repose sur des engagements ambitieux et exigeants afin de garantir une collaboration fondée sur la confiance, la transparence et la co-construction.

Nos collaborateurs sont responsabilisés et incités à faire ce qui est juste. Chacun, en signant **notre Code** s'engage à agir avec intégrité, à respecter les lois ainsi que les normes et politiques de notre entreprise et à s'exprimer si certaines choses ne lui paraissent pas correctes. Des programmes de formation obligatoire sont déclinés chaque année afin de les aider à comprendre les risques auxquels l'entreprise est confrontée et à prendre les décisions adaptées.

**Dans la continuité de ces pratiques, nous avons écrit une charte afin de tenir compte de l'intérêt des patients dans chacune de nos décisions.**

Cette charte, écrite en 2022, repose sur les codes déontologiques et éthiques de notre entreprise et sur des dispositifs réglementaires en vigueur. Elle établit les principes qui sous-tendent les relations et collaborations de travail entre notre entreprise et les associations de patients ou d'usagers. Notre laboratoire souhaite être un partenaire de choix concernant les questions des patients en lien avec leur pathologie. Nous proposons aux associations de patients une collaboration, fondée sur un échange de vues et d'expertises, de façon à tenir compte de leurs intérêts et de leurs priorités dans les orientations stratégiques de notre entreprise.

## Les progrès en cours : passer du « faire pour » à « faire avec » le patient et les aidants

En 2022, nous avons créé une nouvelle fonction dédiée aux Relations Patients afin de structurer notre engagement envers les patients, au cœur de chacun de nos métiers.

Dès 2023, nous souhaitons intégrer l'expertise du patient dans tous les projets qui lui sont destinés (démarches de consultation et de cocréation).

Nous nous engageons à faire des besoins des patients un point de départ à toutes nos actions, en les écoutant à chaque étape du cycle de vie du médicament. Nous souhaitons que nos activités contribuent au fait qu'ils soient mieux informés, pleinement acteurs du système de santé et citoyens à part entière.

→ **Notre objectif** est de pouvoir quantifier et augmenter, année par année, le nombre de projets construits avec les patients.

**Il s'agit notamment de faire en sorte que toutes les personnes malades, accèdent à l'innovation en santé au sens large de manière durable.**

# Notre performance RSE 2022 en chiffres

- Page - 77 — Notre performance sociétale
- Page - 78 — Notre performance sociale
- Page - 79 — Notre performance environnementale
- Page - 80 — Notre performance en gouvernance



# Notre performance sociétale

Être ambitieux pour les patients et soutenir les populations les plus vulnérables

|   | 2020               | 2021               | 2022                       |
|---|--------------------|--------------------|----------------------------|
| <b>Se mobiliser pour la recherche, le développement et l'accès aux innovations thérapeutiques</b>                                     |                    |                    |                            |
| Nombre d'essais cliniques en phase finale de développement pour GSK Monde (phase 3)   | 92                 | 103                | 211                        |
| Nombre d'essais cliniques menés en France <sup>1</sup>  | 47 (26 + FSO 21)   | 48 (30 + FSO 18)   | 65 (46 + FSO 19)           |
| Nombre de centres investigateurs en France  | 136                | 156                | 262 (133+FSO 29)           |
| Nombre d'investigateurs cliniques en France   | 874                | 731                | 1270 (632+FSO 638)         |
| Montant des investissements publics de R&D dont GSK a bénéficié en France pour le développement de médicaments                        |                    | 0                  | 0                          |
| Nombre de doses produites à Evreux à destination des pays en développement <sup>2</sup>   | 20 628 079         | 21 085 610         | Donnée non obtenue         |
| <b>Être acteur de l'amélioration du parcours de soin</b>  |                    |                    |                            |
| Niveau de maturité attribué par le PACTES Leem : Développer des services associés au médicament pour améliorer le parcours du patient |                    | en progression     | avancé                     |
| <b>S'engager aux côtés des associations</b>   |                    |                    |                            |
| % de salariés qui dédient une journée par an à une association  | 0,86% <sup>3</sup> | 1,92% <sup>3</sup> | 3,5%                       |
| Nombre de don de médicaments à Tulipe (Unité commune de dispensation / nombre de comprimés)   | 281 000            | 137 000            | 16 728 unités <sup>4</sup> |

(1) Inclut aussi les FSO, Full Studies Outsourced

(2) Économies à faible revenu et revenu intermédiaire de la tranche inférieure de la Banque mondiale

(3) Hors SGP et Saint-Amand-les-Eaux

(4) Moins de dons compte tenu de la situation tendue des antibiotiques

# Notre performance sociale

## — Soucieux de nos collaborateurs

|   | 2020                   | 2021                   | 2022                              |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| <b>« Être soi - même » : renforcer notre culture d'inclusion et de la diversité</b>                                     |                        |                        |                                   |
| Index de l'égalité F/H  | 95                     | 99                     | <b>99</b>                         |
| % de femmes aux Comités de direction  | 46%                    | 50%                    | <b>41%</b>                        |
| Nombre de salariés en situation de handicap   | 144                    | 154                    | <b>153</b>                        |
| % de salariés en situation de handicap  | 5,39%                  | 5,80%                  | <b>4,53%</b>                      |
| Nombre d'ERG GSK actifs en France <sup>1</sup>  |                        | 9                      | <b>13</b>                         |
| <b>« Se sentir bien » : œuvrer pour le bien-être et la santé de nos collaborateurs</b>                                  |                        |                        |                                   |
| Score d'engagement des collaborateurs français (Global Survey)  |                        |                        |                                   |
| GSK Pharma  | 72%                    | 66%                    | NA : pas de global survey en 2022 |
| ViiV Healthcare   | 70%                    | 70%                    | NA : pas de global survey en 2023 |
| Evreux  | 78%                    | 70%                    | NA : pas de global survey en 2022 |
| Mayenne   | 79%                    | 77%                    | NA : pas de global survey en 2023 |
| Saint-Amand-les-Eaux  | 75%                    | 81%                    | NA : pas de global survey en 2023 |
| Taux d'absentéisme au travail   | 7,30%                  | 7,56%                  | <b>8,46%</b>                      |
| Rétention (ancienneté moyenne par salarié au sein de l'entreprise)  | 12,98                  | 13,21                  | <b>14</b>                         |
| <b>« Se développer » : investir dans la formation et le développement professionnel et personnel des collaborateurs</b> |                        |                        |                                   |
| Montant de la masse salariale dédiée à la formation continue  | 2 317 413 <sup>2</sup> | 2 186 269 <sup>2</sup> | <b>2 359 650</b>                  |
| Nombre de personnes ayant suivi une formation (hors ViiV Healthcare)  | 19 475 <sup>2</sup>    | 34 224 <sup>2</sup>    | <b>24 421</b>                     |
| Nombre en moyenne de salariés participants aux sessions Dev Days  |                        | 150                    | <b>138</b>                        |
| % de collaborateurs en alternance et en apprentissage   |                        | 3,25%                  | <b>3,42%</b>                      |

(1) Employee Resource Group / communautés d'employés engagés

(2) Hors ViiV Healthcare

# Notre performance environnementale

 Nous mobiliser pour l'environnement

|  | 2020        | 2021        | 2022  |
|--|-------------|-------------|---|
| <b>Atteindre un impact net nul sur le climat d'ici à 2030</b>                              |             |             |   |
| Consommation d'énergie en kW   | 141 939 378 | 137 232 631 | <b>133 568 664</b>  |
| Consommation d'énergie en équivalent CO <sub>2</sub> (tonnes)                              | 13 860      | 13 109      | <b>13 569</b>   |
| Emissions provenant de la production et de l'utilisation d'inhalateurs                     | 275         | 358         | <b>432</b>  |
| Part des énergies renouvelables <sup>1</sup>   |             | 100%        | <b>100%</b>   |
| % de véhicules à faible émission CO <sub>2</sub> moyen (g) / km (Norme WLTP <sup>2</sup> ) |             | 2,62%       | <b>4%</b>   |
| <b>Atteindre un impact net positif sur la nature d'ici à 2030</b>                          |             |             |   |
| Consommation en eau (m <sup>3</sup> )  | 262 760     | 239 582     | <b>253 745</b>  |
| % de déchets valorisés et recyclés pour le site de Rueil                                   |             |             | <b>100%</b><br>Déchets GSK uniquement (papiers confidentiels et déchets valorisables) |
| % de déchets valorisés et recyclés pour le site d'Évreux                                   |             |             | <b>100%</b><br>(33% valorisation énergétique, 67% recyclés)                           |
| % de déchets valorisés et recyclés pour le site de Mayenne                                 |             |             | <b>86%</b><br>(33% valorisation énergétique, 67% recyclés)                            |
| % de déchets valorisés et recyclés pour le site de Saint-Amand-les-Eaux                    |             |             | <b>97%</b><br>(17% valorisation énergétique, 80% recyclés)                            |

(1) Données sites de Rueil et Saint-Amand-les-Eaux

(2) Le WLTP (Worldwide Harmonised Light vehicles Test Procedure) est un nouveau protocole d'homologation des véhicules au sein de l'UE qui spécifie un nouveau cycle d'essai et une nouvelle procédure pour mesurer la consommation de carburant, les émissions de CO<sub>2</sub> et de polluants réglementés des véhicules légers (< ou = de 3,5 T) dans des conditions normalisées (de laboratoire).

# Notre performance en gouvernance

## — Agir avec éthique et transparence

|  | 2020 | 2021 | 2022         |
|--|------|------|--------------|
| <b>Une gouvernance dédiée à la RSE</b>                       |      |      |              |
| % de réunions du CEB où le sujet RSE a été mis à l'ODJ       | 67%  | 100% | <b>100%</b>  |
| <b>Un code pour guider nos engagements</b>                   |      |      |              |
| Certification information promotionnelle (AFAQ de l'AFNOR)   | AFAQ | AFAQ | <b>AFAQ</b>  |
| % de collaborateurs certifiés/code de conduite               | 99%  | 99%  | <b>100%</b>  |
| % de collaborateurs certifiés/programme anti-corruption ABAC | 99%  | 99%  | <b>99,8%</b> |



**Maryline SARKIS**  
Chef de produit spécialité - Rueil-Malmaison

# Plus loin ensemble

Notre Responsabilité Sociétale  
d'Entreprise en France

**GSK France**

23 Rue François Jacob, 92500 Rueil-Malmaison

Conseil / Rédaction Nathalie Gimenes BE-CONCERNED | Création graphique : CANARD JAUNE / Jean-Yves Petin  
Crédits photos | GSK - Tous droits réservés © GSK / 2023